



Portail famille

Se connecter ou créer son espace personnel Tutoriel d'utilisation - Décembre 2020 -

Pour accéder à votre espace personnel vous allez utiliser **le système d'authentification Grand Lyon Connect**

1. Vous avez déjà des identifiants Grand Lyon Connect
2. Vous n'avez pas d'identifiants Grand Lyon Connect

Vous avez déjà des identifiants Grand Lyon Connect > Créer votre espace perso

ÉTAPE 1

- Sur la page d'accueil du portail Famille, rendez-vous dans la rubrique « **MON ESPACE PERSO** », située en haut à gauche,
- Puis cliquez sur « **s'identifier avec Grand Lyon Connect** ».

The screenshot shows the homepage of the 'PORTAIL FAMILLE' for the 'vaux-velin' Métropole de Lyon. At the top left, there is a navigation menu with 'MON ESPACE PERSO' highlighted. Below it, a button labeled 'S'identifier avec Grand Lyon Connect' is visible, with a green arrow pointing to it. The main content area features a welcome message: 'BIENVENUE SUR VOTRE PORTAIL FAMILLE' and 'LE PORTAIL FAMILLE : QU'EST-CE QUE C'EST ?'. It explains that the portal is a digital platform offering services in three sectors: L'État Civil, La Petite enfance, and L'Éducation. On the right side, there are three widgets: 'NOUVELLE DÉMARCHE', 'SITE DE LA MAIRIE', and a date widget showing '6 NOVEMBRE 2020'. Below these is an 'ACTUALITÉS' section with a date '27/10' and a question 'Espace personnel : comment ça marche ?'. At the bottom right, there is a button that says 'VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS'.

ÉTAPE 2

- > Vous êtes automatiquement redirigé sur la page d'authentification Grand Lyon Connect
 - Renseignez votre courriel, votre mot de passe,
 - Puis cliquez sur « connexion ».

← Portail Famille de Vaux-en-Velin

GRANDLYON CONNECT

Connectez-vous à Portail Famille de Vaux-en-Velin avec votre compte GRANDLYON CONNECT

Courriel :
nom.prenom@messagerie.com

Mot de passe :
.....

OU

Rester connecté

CONNEXION

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

ÉTAPE 3

- > Vous êtes ensuite automatiquement redirigé vers votre espace perso sur le portail Famille.

vaux-en-velin

MÉTROPOLE DE LYON

PORTAIL FAMILLE

MON ACCUEIL NOUVELLE DÉMARCHÉ ACTUALITÉS

Bonjour **Prénom Nom**
Dernière connexion le 29/10/2020 à 11:11

MON ESPACE

Prénom NOM
adresse mail

07/04

Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.
[Lire la suite](#)

MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes Pièces justificatives

DÉMARCHES INDIVIDUELLES

Acte de naissance Acte de mariage Acte de décès Inscription ou modification... Recensement citoyen

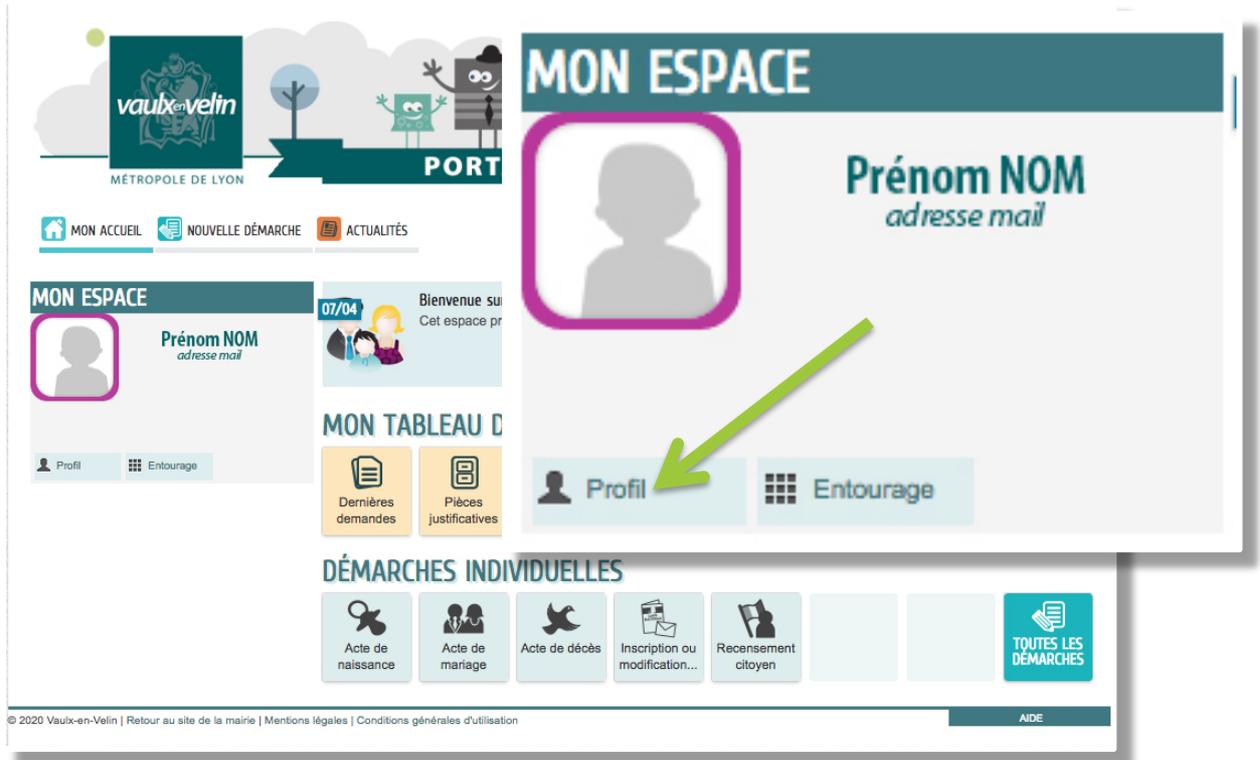
TOUTES LES DÉMARCHES

© 2020 Vaux-en-Velin | Retour au site de la mairie | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation

AIDE

> Modifier le profil de votre espace personnel

Lors de votre première connexion, pensez bien à **modifier le PROFIL de votre espace personnel** (identité, adresse, moyen de contact, clé enfance...). Sur la page d'accueil du portail Famille, dans la rubrique « MON ESPACE », cliquez sur le bouton « Profil ».



ÉTAPE 1 : BONJOUR ET BIENVENUE

- Cliquez sur « je modifie mon espace perso ».

MODIFICATION DU PROFIL DE VOTRE ESPACE PERSONNEL



ÉTAPE 2 : VOTRE IDENTITÉ

- Renseignez les cases « identité »,
- Puis cliquez sur « suivant ».
-

MODIFICATION DU PROFIL DE VOTRE ESPACE PERSONNEL

IDENTITÉ

IDENTITÉ

* Civilité

* Nom usuel

Nom de naissance

* Prénom(s)

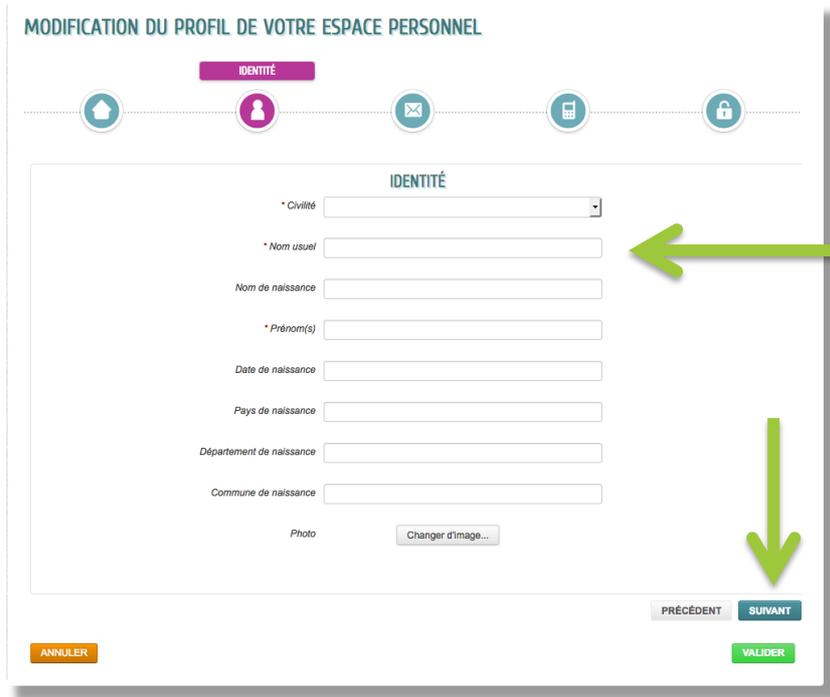
Date de naissance

Pays de naissance

Département de naissance

Commune de naissance

Photo



ÉTAPE 3 : VOTRE ADRESSE

- Renseignez les cases « adresse »,
- Puis cliquez sur « suivant ». (Cette étape n'est pas obligatoire).

MODIFICATION DU PROFIL DE VOTRE ESPACE PERSONNEL

ADRESSE

ADRESSE

Numéro

Nom de la voie

Bâtiment

Appartement

Complément

Code postal

Ville

Pays



ÉTAPE 4 : VOS MOYENS DE CONTACT

- Renseignez les cases « moyens de contact »,
- Puis cliquez sur « suivant ».

MODIFICATION DU PROFIL DE VOTRE ESPACE PERSONNEL

MOYENS DE CONTACT

Téléphone

Mobile

* Courriel

Moyen de contact préféré

PRÉCÉDENT SUIVANT

ANNULER VALIDER



ÉTAPE 5 : AUTHENTIFICATION (VOTRE CLÉ ENFANCE)

- Renseignez votre clé enfance,
- Puis cliquez sur « valider ».

MODIFICATION DU PROFIL DE VOTRE ESPACE PERSONNEL

AUTHENTIFICATION

SERVICES

Vous avez la possibilité de saisir les clés d'accès à différents services proposés sur le portail.
La clé d'accès à un service vous est fournie par ce dernier si vous y êtes connus.
Cette saisie vous permet d'accéder à l'ensemble des démarches et publications fournies par le service.
Vous serez en mesure de renseigner ultérieurement ces informations dans la 'modification de votre Espace' si vous n'avez pas la possibilité de les saisir immédiatement.

Service Clé
Enfance

PRÉCÉDENT VALIDER

ANNULER



La modification de votre profil est terminée !

> Bon à savoir

LA CLÉ ENFANCE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Elle est unique et strictement personnelle. **Lors de la création de votre profil, cette dernière étape est essentielle et obligatoire.** Elle vous permet d'accéder à l'ensemble des services proposés par la Petite enfance et par l'Éducation.

COMMENT L'OBTENIR ?

- **Si votre enfant est déjà inscrit à certains services Éducation ou Petite enfance** (inscriptions scolaires, périscolaires, crèche...) : vous recevrez ou avez reçu votre clé enfance par courrier.
- **Si vous n'avez encore jamais inscrit votre enfant** à un service Éducation ou Petite enfance : pour une première inscription, vous devrez obligatoirement prendre contact avec la Direction de l'Éducation ou de la Petite enfance. Dans ce cas, votre clé vous sera remise au moment de la finalisation de votre inscription.
- **La clé enfance est la même** pour les Services Éducation et Petite enfance.