RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

COMMUNE DE VAULX-EN-VELIN

EXTRAIT DU REGISTRE

DES

DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL

Séance de **20 mai 2021**

Compte rendu affiché le **08 juin 2021**

Date de convocation du conseil municipal le **14 mai 2021**

Présidente : **Madame Hélène GEOFFROY, La Maire**

Secrétaire de séance **: Monsieur Fréderic KIZILDAG**

Membres présents à la séance **:**
Hélène GEOFFROY, **Stéphane GOMEZ**, **Kaoutar DAHOUM**, **Matthieu FISCHER**, **Muriel LECERF**, **Philippe MOINE**, **Myriam MOSTEFAOUI**, **Ahmed CHEKHAB**, **Antoinette ATTO**, **Roger BOLLIET**, **Nadia LAKEHAL**, **Michel ROCHER**, **Josette PRALY**, **Patrice GUILLERMIN**, **Nassima KAOUAH**, **Pierre DUSSURGEY**, **Fatma FARTAS**, **Bernard RIAS**, **Yvan MARGUE**, **Régis DUVERT**, **Yvette JANIN**, **Joëlle GIANNETTI**, **Liliane GILET-BADIOU**, **Eric BAGES-LIMOGES**, **Fréderic KIZILDAG**, **Véronique STAGNOLI**, **Dehbia DJERBIB**, **Charazède GAHROURI**, **Christine JACOB**, **Harun ARAZ**, **Abdoulaye SOW**, **Nacera ALLEM**, **Nordine GASMI**, **David LAÏB**, **Maoulida M'MADI**, **Christine BERTIN**, **Sacha FORCA** , **Audrey WATRELOT**, **Richard MARION**, **Ange VIDAL**

Membres absents excusés ayant donné pouvoir **:**
Pierre BARNEOUD - ROUSSET à Kaoutar DAHOUM
Carlos PEREIRA à Nordine GASMI

Membres absents :
Mustapha USTA

Objet :
Communication sur l'emploi et l'insertion
V_DEL_210520_10

Rapport de Madame la Maire

Mesdames, Messieurs,

Le contexte :

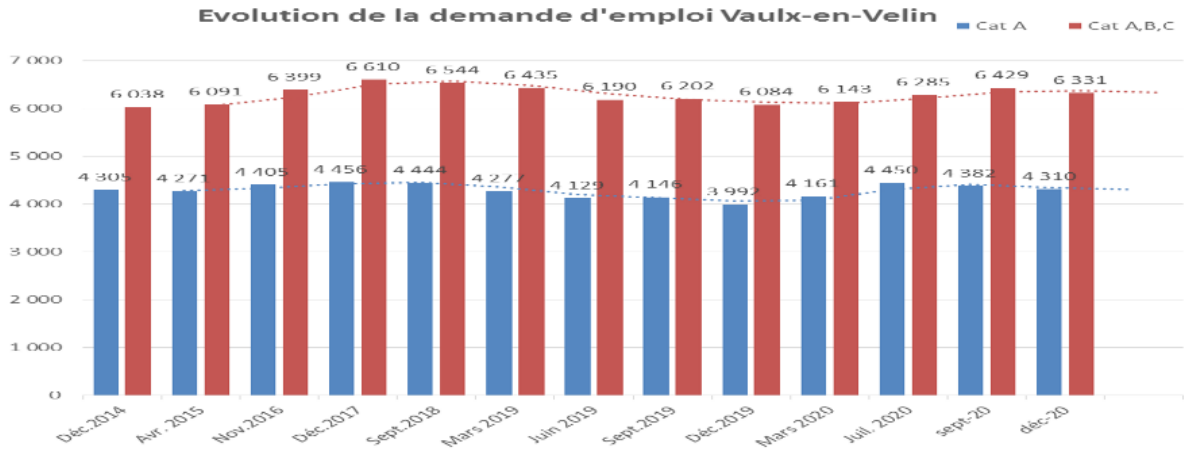
La commune de Vaulx-en-Velin a fait de l'accompagnement vers l'emploi des vaudaises et des vaudais l'une de ses priorités. Malgré la crise sanitaire et économique que nous traversons depuis un peu plus d'un an maintenant, la commune reste dynamique sur le plan économique, avec une création d'entreprises et d'établissements qui a continué de croître en 2020.

L'activité des entreprises locales, à l'image de la conjoncture nationale, a fortement fluctué au cours des 12 derniers mois, s'adaptant à trois confinements dont les règles ont évolué. Le confinement total du printemps 2020 a eu un impact très fort sur l'ensemble des secteurs d'activités, entrainant une hausse immédiate de la demande d'emploi.

A Vaulx-en-Velin, après une baisse continue de la demande d'emploi jusqu'en février 2020, la situation s'est de nouveau dégradée à partir de mars 2020 compte-tenu de la crise sanitaire. Des publics ont été plus particulièrement impactés, comme les jeunes de moins de 26 ans (tendance nationale) et les diplômés.

Après s'être repliée sous l'effet de la crise et des confinements, la situation s'est améliorée sur le dernier trimestre 2020 (suivant en cela la tendance nationale) jusqu'en début d'année 2021, sans pour autant retrouver son niveau d'avant la crise. Elle accuse une nouvelle dégradation avec le troisième confinement, même si celle-ci est moins forte.

Cependant, par rapport à la Métropole ou à d'autres communes de l'Est Lyonnais, la hausse à Vaulx-en-Velin est moins élevée : la commune enregistre une évolution annuelle de +4,1% de sa demande d'emploi totale et de +3% pour les jeunes de moins de 26 ans, contre respectivement +7,3% et +9% à l'échelle régionale. Si la situation est moins dégradée, on ne peut bien sûr s'en satisfaire, car ces chiffres traduisent la difficulté des vaudais dans la crise que nous traversons.



L'évolution du nombre d'allocataires RSA à fin février 2021

Après une baisse de 1,3% du nombre de personnes couvertes par le RSA entre novembre 2018 et novembre 2019, on constate une augmentation entre novembre 2019 et décembre 2020 de +7,5%. Fin février 2021, le nombre de personnes couvertes par le RSA atteint 7 259 personnes soit environ 15% de la population communale. L'analyse des types d'accompagnement montre que :

- environ 1/3 (32%) des allocataires du RSA relèvent d'un accompagnement social ;
- environ 1/3 (30%) sont dans des dispositifs d'accompagnement global renforcé (avec des acteurs de l'accompagnement socioprofessionnel ou dans le cadre de l'accompagnement global proposé par le Pôle Emploi et les MDM) ;
- 38% des publics sont orientés vers le Pôle Emploi droit commun.

	Nb personnes couvertes		Nbre de personnes soumises aux droits et devoirs		RSA payés		Nb de suivi	
	Vaulx-en-Velin	Métropole de Lyon	Vaulx-en-Velin	Métropole de Lyon	Vaulx-en-Velin	Métropole de Lyon	Vaulx-en-Velin	Métropole de Lyon
nov-19	6 734	83 595	3 027	42 877	2 623	38 901	2 498	37 642
déc-20	7 240	90 954	3 344	47 669	2 914	43 284	2 667	38 181
févr-21	7 259	89 103	3 329	46 558	2 898	42 353	2 556	38 308

Les enjeux restent identiques à ceux énoncés dans la communication du 27 juin 2019 sur la politique municipale de l'emploi :

- faire baisser la demande d'emploi ;
- répondre aux besoins des entreprises en matière de ressources humaines à l'échelle de la commune ;
- mobiliser les demandeurs d'emploi, notamment les jeunes, sur les recrutements et toutes les actions favorisant la mise à l'emploi (information métiers, formation…) ;
- assurer une meilleure insertion professionnelle des jeunes diplômés de la commune.

Les objectifs :

Action 1 :

• Structurer et développer l'offre de service

La démarche de structuration de l'offre de service à destination des usagers s'est organisée en trois étapes.

la première étape : la création de l'espace emploi en 2018 (avenue Dimitrov)

Depuis le 1er mars 2018, un guichet d'accueil mutualisé doté d'un numéro et d'une adresse mail dédiés permet de proposer un accueil de meilleure qualité aux habitants, un premier niveau d'information et une meilleure orientation vers le service public de l'emploi et les structures de l'insertion. Un poste d'agent d'accueil a été créé par la ville, porté actuellement par la MMI'e.

Cet Espace Emploi regroupe des structures d'accompagnement à l'emploi (CERTA, CIDFF, la Garantie Jeunes de la Mission Locale, la MMI'e…).

la deuxième étape : la mise en place de l'antenne MMI'e dès juin 2021 (avenue Dimitrov)

Cette phase permet de déployer une nouvelle offre mutualisée de services autour du numérique (mise en place d'une cyberbase avec un médiateur), des espaces dédiés à l'offre de formation et d'un service d'appui Ressources Humaines aux entreprises (installation de Vaulx en Velin Entreprises et permanence des consulaires). D'autres acteurs de l'insertion viendront compléter l'offre existante. Pôle Emploi, associé au projet, pourra également proposer des ateliers et des informations collectives.

En parallèle, le Groupement d'Intérêt Public MMIe, auquel adhère la Ville, a inscrit dans son plan d'actions 2020 le déploiement d'antennes de proximité et la mise en réseau des différents lieux d'accueil des publics existants sur la Métropole.

Ces antennes de la MMIe ont vocation à :

- améliorer l'accueil, l'information et l'orientation des demandeurs d'emploi et des entreprises ;
- renforcer sur les territoires l'offre existante en proposant de nouveaux services notamment en lien avec l'outil numérique ;
- favoriser l'intermédiation avec les entreprises du bassin d'emploi : la mise en réseau des demandeurs d'emploi et des entreprises.

Le projet de la MMI'e entre en résonance avec le projet porté par la collectivité et la ville est associée depuis octobre 2020 à la réflexion autour de la constitution d'un réseau de lieux d'accueil, d'information et d'orientation labellisés.

la troisième étape : la création d'un pôle partenarial « économie emploi insertion » avenue Dimitrov avec le réaménagement d'une partie du RDC et du 1er étage. La Mission Locale occupera des locaux complètement réaménagés. Cela lui permettra d'avoir accès à l'ensemble des services mutualisés (cyberbase, espace entreprises, salles de formation, accueil mutualisé…) et de travailler en étroite collaboration avec le service jeunesse avec la présence du Bureau Information Jeunesse (BIJ).

Le rez-de-chaussée sera réaménagé avec un guichet unique d'accueil. Les acteurs et services sont actuellement accompagnés dans la définition des espaces, des usages et du schéma fonctionnel pour une mise en service programmée au second semestre 2022.

Action 2 :

• Renforcer les actions de mise à l'emploi pour les publics les plus éloignés et notamment les jeunes

Le service économie/emploi est identifié comme intermédiaire entre les entreprises et les demandeurs d'emploi : appui RH.

La ville poursuit sa mission d'appui RH auprès des TPE/PME du territoire. Ce travail se fait en lien avec le Service Public de l'Emploi (Pôle emploi / Mission Locale / Direccte), le chargé de liaison

entreprises emploi « CLEE » (Métropole) et la chargée de relation entreprises (ville) pour la prospection, le repérage et la préparation des candidats aux entretiens de recrutement.

La cellule emploi se réunit mensuellement. Elle veille à la bonne articulation des interventions entre les différents acteurs et à leur complémentarité. Elle assure une veille et elle organise les recrutements liés aux nouvelles implantations. En 2020, elle est intervenue auprès des entreprises en difficulté compte-tenu du contexte (chômage partiel, montage des dossiers d'aides…) mais également auprès des entreprises en tension car en première ligne dans la gestion de la crise : services à la personne, service de santé, grande distribution alimentaire.

La période post premier confinement a notamment été marquée par une forte demande des entreprises avec une reprise de leurs activités, interrompue à l'automne.

La « Cité de l'emploi», destinée aux habitants de l'ensemble de la commune et plus particulièrement à ceux résidant en Quartier Politique de la Ville, a été mise en place à l'automne 2020. Sa programmation est issue d'un travail local et d'une volonté de développer les dispositifs existants afin d'améliorer et de compléter les réponses à la demande d'emploi.

Elle a pour objectif de :

- répondre à la demande d'emploi ;
- développer des actions spécifiques et sur mesure en faveur d'un public cible ;
- aider à l'employabilité ;
- favoriser le retour à l'emploi des plus fragilisés.

La « Cité de l'emploi » est un dispositif partenarial financé par l'Etat. Elle associe les acteurs locaux de l'emploi et de l'insertion: la Mission Locale, Pôle Emploi, la DIRECCTE, la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi de Lyon, l'Etat et la Ville de Vaulx-en-Velin. Sa coordination est assurée par la Ville.

Le plan d'action se compose de quatre grands axes :

- favoriser la mobilité internationale des jeunes en attribuant des bourses pour des stages, emplois, immersions professionnelles ou séjours linguistiques ;
- augmenter l'emploi en Structures d'Insertion par l'Activité Économique pour les demandeurs d'emploi de Vaulx-en-Velin ;
- proposer des « flash jobs » pour une mise à l'emploi rapide des jeunes de 18 à 26 ans ;
- développer la « Validation des Acquis d'Expérience » (VAE) pour des personnes ayant obtenu une qualification, un diplôme, une expérience à l'étranger.

Enfin, l'association MSD, qui intervient sur la commune depuis 2017, a poursuivi en 2020 son action sur le territoire de la commune dans le cadre d'une activité de sur-entretien sur les espaces en transition au Mas du Taureau (intervention quotidienne). Le périmètre a été élargi au quartier de Sauveteurs-Cervelières (intervention 2 demi-journées par semaine).

Cette action permet d'agir à la fois sur l'amélioration du cadre de vie, le lien avec les habitants et l'accès à l'emploi avec 10 personnes embauchées en 2020.

Action 3 :

• Poursuivre et intensifier le recours à la commande publique comme levier d'accès à l'emploi

L'ensemble des donneurs d'ordre sur la commune est incité dès que possible à intégrer des clauses sociales dans ses appels d'offres avec un appui :

- une coordination de la MMI'e sur l'assistance à maitrise d'ouvrage ;
- un accompagnement de la ville aux entreprises attributaires dans la phase de recrutement.

En 2020, les clauses sociales sur les opérations localisées à Vaulx-en-Velin ont généré l'équivalent de 25 ETP. La Ville de Vaulx-en-Velin est le maître d'ouvrage qui génère le plus d'heures d'insertion sur la commune avec 78% des heures réalisées.

Malgré le contexte et l'interruption d'un certain nombre de chantiers, 164 personnes ont accédé à un emploi, ce qui représente 180 contrats de travail conclus. 23% des contrats conclus dans le

cadre des clauses sont des contrats durables (supérieurs à 6 mois).

52% des personnes ayant travaillé sur un marché clausé, localisé à Vaulx-en-Velin, habitent en quartier politique de la Ville.

Le marché avec Solidarité Services emploie exclusivement des personnes résidant sur le territoire de la commune.

Action 4 :

- **Favoriser l'intermédiation public-entreprises**

Malgré le contexte, la ville et ses partenaires ont poursuivi les actions engagées favorisant la mise en relation directe des demandeurs d'emploi avec les entreprises pour faciliter l'embauche et ainsi contribuer à la baisse du nombre de demandeurs d'emploi, notamment par le biais des « Rendez-Vous de l'Emploi ».

Les rendez-vous de l'emploi :

Depuis septembre 2017, les Rendez-vous de l'Emploi sont organisés sur la commune. C'est une rencontre mensuelle entre les entreprises et les demandes d'emploi autour de filière métiers en tension co-organisée avec l'ensemble des partenaires de l'emploi et l'insertion (Pôle Emploi, Mission Locale, DIRECCTE, Délégué du préfet, Vaulx-en-Velin Entreprises, Métropole de Lyon et MMI'e)

- Préparation des candidats en amont.
- Prospection entreprises en tension.

Quatre Rendez-vous de l'emploi (Janvier, Février, Septembre et Décembre) ont eu lieu sur l'année sur les huit prévus initialement. Les Rendez-vous d'Avril, Mai, Juin, Novembre et Décembre ont été annulés, parfois à la dernière minute, suite aux confinements.

De nouvelles modalités de fonctionnement ont été mises en œuvre tout au long de l'année pour s'adapter aux confinements / post-confinements notamment avec une prise de rendez-vous en ligne via la plate-forme Toodego, un déploiement sur quatre sites (service jeunesse, Mission Locale, Pôle emploi et MMI'e) et une adaptation aux consignes sanitaires.

Les résultats :

- 212 demandeurs d'emploi ont participé ;
- 55 entreprises et 12 organismes de formation ou partenaires associés ;
- 192 offres d'emplois collectées ;
- 163 entretiens réalisés.

Le suivi des entreprises post forum a été compliqué en 2020, avec peu de retours formalisés. En effet, du fait du contexte sanitaire et des problématiques annexes des entreprises, beaucoup n'ont pas répondu aux sollicitations. L'année 2021 a permis de réaliser un suivi plus régulier des embauches.

Pour 2021, les résultats partiels sont les suivants :

- 11 embauches pour le RDV EMPLOI de janvier 2021 et 1 stage ;
- 14 embauches pour le RDV EMPLOI de février 2021 et 1 PMSMP.

Action 5 :

- **Soutenir et accompagner la dynamique entrepreneuriale**

Le soutien à l'entreprenariat et l'accompagnement de la création d'activité constitue un des volets de la politique locale de l'emploi. Grâce à l'action engagée depuis 2014, la ville a plus que doublé le nombre de créations d'activités passant de moins de 500 créations d'entreprises/ an à plus de 900 créations d'entreprises/an en 2020, tout en veillant à leur plus grande pérennité.

Évolution des créations d'entreprises - *Source Insee, 21/04/2021*										
	2011	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
Ensemble	477	439	498	463	474	423	568	640	934	958
Entreprises individuelles	291	279	302	257	273	242	353	440	701	708

Le taux de pérennité à 3 ans des entreprises créées était un enjeu pour la commune et il a largement progressé depuis 5 ans.

Taux de pérennité des entreprises au 31 décembre 2020

Pépinière Carco	**100 %** à 3 ans	**63%** à 5 ans
Positive Planet	**69%** à 3 ans	
ADIE (échelle nationale)	**85%** à 3 ans	

La ville assure un rôle de coordination et d'animation (mise en relation, animation locale, suivi des subventions dédiées…) mis en œuvre par le service Economie Emploi.

Le service est également une porte d'entrée en matière d'accueil et d'orientation des porteurs de projets. En 2020, près de 250 porteurs ont été accompagnés par les structures d'accompagnement à la création d'activités après orientation par le service. Une vingtaine de structures d'accompagnement sont présentes sur le territoire.

BILAN 2017			**BILAN 2018**			**Bilan 2019**			**Bilan 2020**		
Accueillies	**Suivies**	**Nb de création**	**Accueillies**	**Suivies**	**Nb de création**	**Accueillies**	**Suivies**	**Nb de création**	**Accueillies**	**Suivies**	**Nb de création**
ADIE	**353**	**196**	**86**	**567**	**249**	**120**	**452**	**144**	**151**	**572**	**113**
POSITIVE PLANET FRANCE	**157**	**118**	**42**	**131**	**144**	**47**	**148**	**151**	**28**	**118**	**90**
PEPINIERE CARCO		**23**	**6**		**28**	**3**	**38**	**31**	**4**	**52**	**39**
ENTREPRENEURS DU MONDE	**-**	**-**	**-**	**45**	**18**	**1**					
TOTAL	**510**	**337**	**134**	**743**	**439**	**171**	**638**	**326**	**183**	**742**	**242**

Le projet d'implantation au cœur du Mas du Taureau d'une « maison de la création d'activité », inscrit dans le cadre du NPNRU, se poursuit. Il permettrait de rassembler les acteurs locaux et de rendre plus lisible l'offre de services proposée aux potentiels créateurs.

La ville a par ailleurs réitéré sa candidature pour accueillir un des futurs pôles entreprenariat de la Métropole.

L'édition du Café Créa 2020 prévue le 17 novembre 2020, puis en début en janvier 2021, a dû être annulée quinze jours avant sa date de mise en œuvre en raison du contexte sanitaire.

Le travail de préparation de l'organisation de cette manifestation avec l'ensemble des partenaires avait déjà été engagé.

A la suite de cette annulation et afin de permettre de sensibiliser et d'informer sur l'entrepreneuriat, une série de cinq vidéos témoignages d'entrepreneures vaudaises, accompagnées par les partenaires de l'entrepreneuriat, a été réalisée en mars 2021. Elles ont été diffusées dans le cadre des semaines de l'entrepreneuriat au féminin.

Ces vidéos ont permis de sensibiliser à l'entrepreneuriat et de faire connaitre les partenaires de l'accompagnement à travers des parcours inspirants d'entrepreneures vaudaises.