



GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE DE LA VILLE DE VAULX-EN-VELIN

DIRECTION DE L'EDUCATION

Espace Famille
Place de la Nation – CS 40002
69518 Vaulx-en-Velin CEDEX
04 72 04 81 51
gufamilles@mairie-vaulxenvelin.fr
<https://vaulx-en-velin.net/>

Mairie annexe
4 Rue Joseph Blein
69120 Vaulx-en-Velin
04 72 37 53 15



Mise à jour : 10/07/2023

SOMMAIRE

1. Création de votre espace personnel Portail Famille
2. Présentation de votre espace personnel
3. Représentant(s) du foyer – Enfant(s) du foyer – Contact(s)
4. Mon tableau de bord
5. Démarches familles
6. Inscriptions aux activités des services de l'enfance
7. Agenda de votre enfant
8. Inscriptions aux accueils de loisirs
9. Diverses informations utiles

1. Création de votre espace personnel Portail Famille

Pour accéder à votre espace personnel Portail Famille, vous avez besoin de votre Clé Enfance. Il faut en faire la demande au service Espace Famille par email : gufamilles@mairie-vaulxvenelin.fr en précisant votre nom, prénom et date de naissance.

Le service vous transmettra un email contenant votre propre Clé Enfance ainsi que le tutoriel pour vous aider dans cette démarche de création.

Le Portail Famille est un outil en ligne destiné aux familles utilisant les services de la Ville de Vaulx-en-Velin. Il vous permet l'accès à de nombreuses possibilités : inscription à l'accueil du matin, restauration scolaire, accueil récréatif du soir, mercredi tout est permis et l'accueil de loisirs pendant les vacances scolaires.

Il est ainsi possible de consulter l'agenda de votre enfant, de le modifier, de mettre à jour votre quotient CAF, de demander la modification de la composition de votre famille (représentant(s)-enfant(s)) et de votre/vos contact(s), d'accéder à l'historique de vos factures, de les régler avant la transmission au Trésor Public, mais également de consulter les actualités, le règlement de fonctionnement des activités péri et extra scolaire et ainsi que les tarifs.

2. Présentation de votre espace personnel

MON ESPACE
Maman TESTEUR
testeur09120@gmail.com

MON TABLEAU DE BORD

- Dernières demandes
- Mes factures
- Documents Perso
- Mes actualités
- Coordonnées
- Edition de documents
- Mes QF/Revenus

DÉMARCHES FAMILLES

- Créer une inscription
- Réservations
- Simulation des tarifs
- Informations santé
- Service Education
- Service Petite Enfance

DÉMARCHES ÉTAT CIVIL

- TOUTES LES DÉMARCHES ÉTAT CIVIL
- Acte de naissance
- Acte de mariage
- Acte de décès
- Inscription ou modification...
- Recensement citoyen

MES INFORMATIONS

- Mon profil
- Ma famille

CONJOINT
Papa

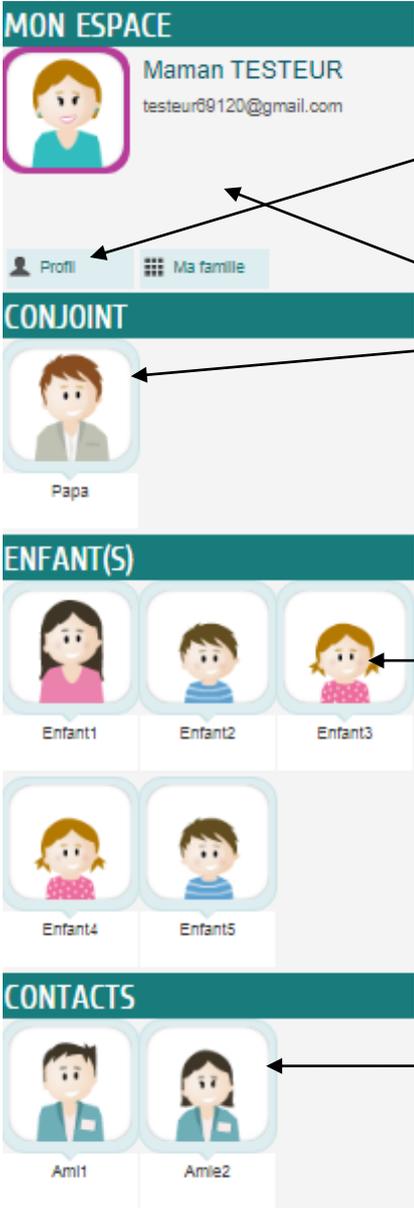
ENFANT(S)
Entant1, Entant2, Entant3, Entant4, Entant5

CONTACTS
Ami1, Ami2

© 2020 Vaulx-en-Velin | Retour au site de la mairie | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation

AIDE

3. Représentant(s) du foyer – Enfant(s) du foyer – Contact(s)



The screenshot shows a user interface with several sections: 'MON ESPACE' (My Space) with a profile card for 'Maman TESTEUR' (testeur09120@gmail.com); 'CONJOINT' (Partner) with a card for 'Papa'; 'ENFANT(S)' (Child(ren)) with five cards for 'Enfant1' through 'Enfant5'; and 'CONTACTS' with two cards for 'Ami1' and 'Amie2'. Arrows point from text boxes to these elements.

MON ESPACE
Maman TESTEUR
testeur09120@gmail.com

Profil Ma famille

CONJOINT
Papa

ENFANT(S)
Enfant1 Enfant2 Enfant3
Enfant4 Enfant5

CONTACTS
Ami1 Amie2

Vous pouvez accéder à votre profil. Vérifier votre identité, adresse postale, coordonnées téléphoniques et email. Vous pouvez aussi supprimer votre espace personnel Portail Famille, si vous n'en avez plus l'utilité. Pour info. Si celui-ci est inactif, il sera supprimé automatiquement au bout de 9 mois.

Représentant principal ou co-représentant

Les enfants de votre foyer. En cliquant sur l'emoji de votre enfant, vous pouvez consulter ses inscriptions (scolaire, périscolaires,...)

Vos contacts : il s'agit des personnes autorisées à venir chercher votre enfant ou à contacter en cas d'urgence.

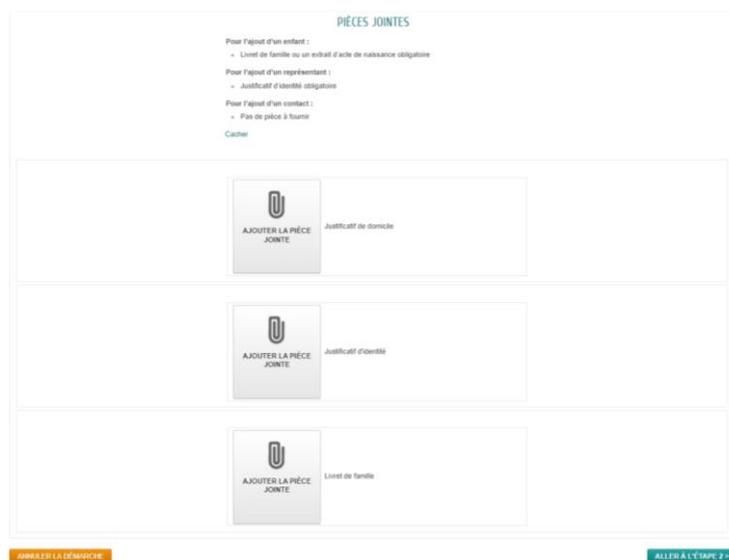
3-1. Ajouter un membre de la famille ou un contact



Cliquer sur « Ma famille »



Cliquer sur « Déclarer ma famille »



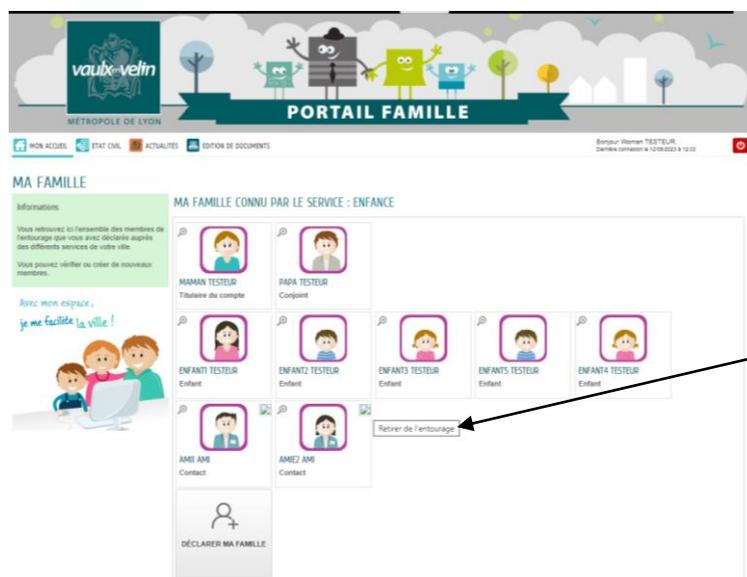
Pour l'ajout d'un membre de la famille, vous devez fournir les justificatifs nécessaires.

Pour l'ajout d'un contact, aucun document nécessaire

3-2. Retirer un membre de la famille ou un contact



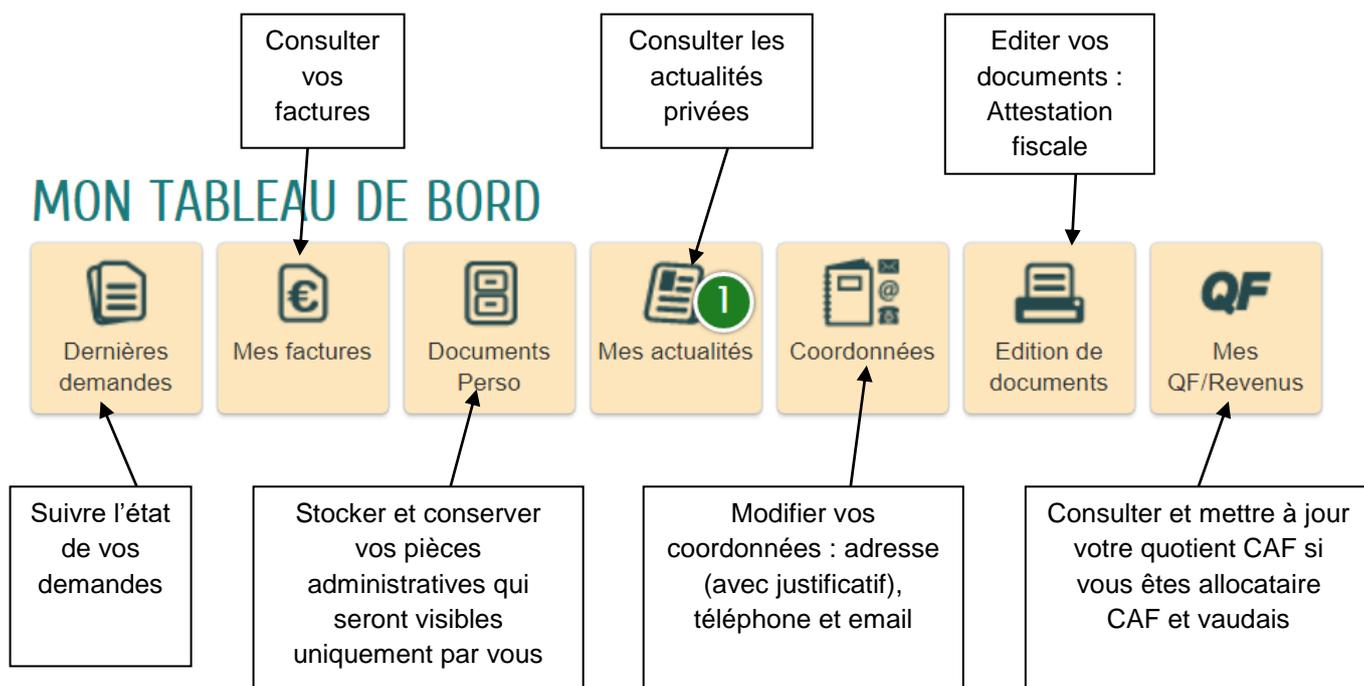
Cliquer sur « Ma famille »



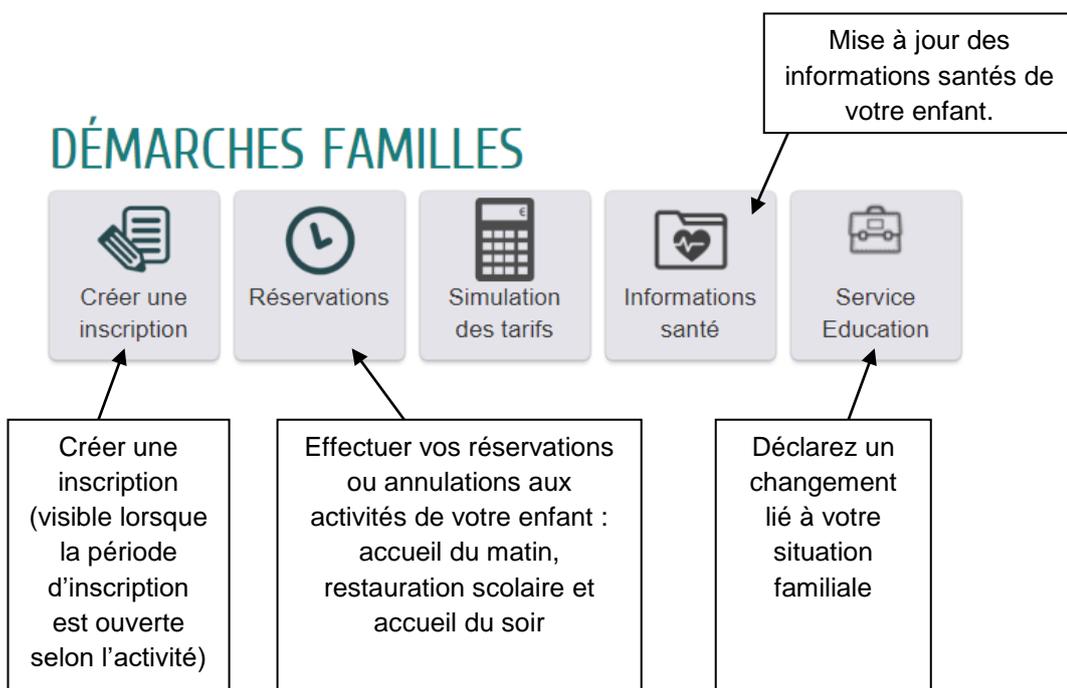
Pour le retrait d'un membre de la famille, vous devez fournir les justificatifs nécessaires.

Pour le retrait d'un contact, aucun document nécessaire

4. Mon tableau de bord



5. Démarches familles

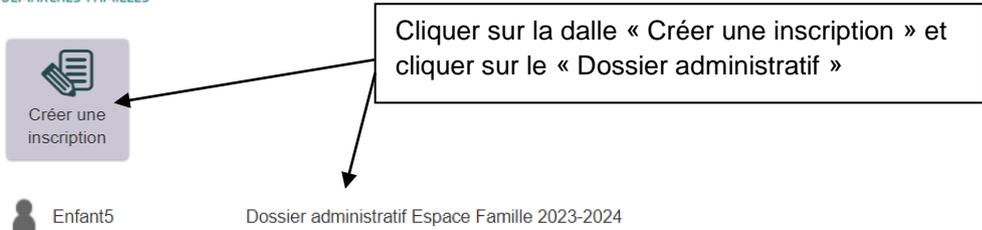


6. Inscriptions aux activités des services de l'enfance

L'accès aux formulaires : accueil du matin, restauration scolaire, accueil récréatif du soir et mercredi tout est permis est possible que si le « Dossier administratif » de l'année scolaire concernée est renseigné. Ce dossier est ouvert aux enfants scolarisés (PS à CM2) sur l'une des écoles publiques de la commune.

6-1. Dossier administratif

DÉMARCHES FAMILLES



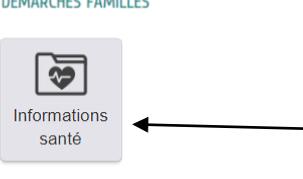
Créer une inscription

Enfant5 Dossier administratif Espace Famille 2023-2024

Cliquer sur la dalle « Créer une inscription » et cliquer sur le « Dossier administratif »

Une fois cette étape franchie, une mise à jour de vos données sera faite automatiquement (à 12h, à 16h et à 20h) et vous pourrez inscrire votre enfant aux activités des services de l'enfance en réservant les jours et formules souhaités selon l'activité.

DÉMARCHES FAMILLES



Informations santé

Cliquer sur la dalle « Informations santé » pour mettre à jour les informations de votre enfant. Si votre enfant a eu des vaccins supplémentaires depuis l'inscription scolaire, merci de transmettre une copie des pages de vaccinations à l'adresse email : gufamilles@mairie-vaulxenvelin.fr en indiquant bien le nom, prénom et date de naissance de l'enfant.

6-2. Accueil du matin

Vous pouvez procéder à l'inscription de votre enfant à l'accueil du matin

DÉMARCHES FAMILLES



Cliquer sur la dalle « Créer une inscription » et cliquer sur l'inscription qui vous intéresse



Accueil périscolaire du matin maternelle 2023-2024

DÉMARCHES FAMILLES



Cliquer sur la dalle « Réservations » pour choisir vos jours de réservations ou pour annuler vos réservations

1 - MA DEMANDE

ANNULLER LA DÉMARCHÉ

Enfant2 - Accueil du Matin - du 04/09/2023 au 05/07/2024 - Élémentaire Y.Gagarine - Accueil du matin

Reservations du 04/09/2023 au 05/07/2024

Applicatif une périodicité

Tout cocher / Tout décocher

SEM	LUNDI	MARDI	JEUDI	VENDREDI
36	04/09 PERI MATIN <input type="checkbox"/>	05/09 PERI MATIN <input type="checkbox"/>	07/09 PERI MATIN <input type="checkbox"/>	08/09 PERI MATIN <input type="checkbox"/>
37	11/09 PERI MATIN <input type="checkbox"/>	12/09 PERI MATIN <input type="checkbox"/>	14/09 PERI MATIN <input type="checkbox"/>	15/09 PERI MATIN <input type="checkbox"/>
38	18/09 PERI MATIN <input type="checkbox"/>	19/09 PERI MATIN <input type="checkbox"/>	21/09 PERI MATIN <input type="checkbox"/>	22/09 PERI MATIN <input type="checkbox"/>
39	25/09 PERI MATIN <input type="checkbox"/>	26/09 PERI MATIN <input type="checkbox"/>	28/09 PERI MATIN <input type="checkbox"/>	29/09 PERI MATIN <input type="checkbox"/>

Vous pouvez choisir les jours de présences de votre enfant en respectant les délais.

Rappel : besoin régulier : jour fixe à l'année et besoin occasionnel : 1 à 3 fois dans le mois. Toute réservation sera facturée.

6-3. Restauration scolaire

Vous pouvez procéder à l'inscription de votre enfant à la restauration scolaire

DÉMARCHES FAMILLES



Cliquer sur la dalle « Créer une inscription » et cliquer sur l'inscription qui vous intéresse

Enfant2

Restauration scolaire élémentaire 2023-2024

DÉMARCHES FAMILLES



Cliquer sur la dalle « Réservations » pour choisir vos jours de réservations ou pour annuler vos réservations

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Enfant5 - Restauration Scolaire - du 04/09/2023 au 05/07/2024 - Maternelle Le chat perché - Restauration Scolaire

Semaine Mois Réservations du 04/09/2023 au 05/07/2024 < Septembre 2023 > Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction Tout cocher / Tout décocher

SEM	LUNDI	MARDI	JEUDI	VENDREDI
36	04/09 Repas <input type="checkbox"/>	05/09 Repas <input type="checkbox"/>	07/09 Repas <input type="checkbox"/>	08/09 Repas <input type="checkbox"/>
37	11/09 Repas <input type="checkbox"/>	12/09 Repas <input type="checkbox"/>	14/09 Repas <input type="checkbox"/>	15/09 Repas <input type="checkbox"/>
38	18/09 Repas <input type="checkbox"/>	19/09 Repas <input type="checkbox"/>	21/09 Repas <input type="checkbox"/>	22/09 Repas <input type="checkbox"/>
39	25/09 Repas <input type="checkbox"/>	26/09 Repas <input type="checkbox"/>	28/09 Repas <input type="checkbox"/>	29/09 Repas <input type="checkbox"/>

Vous pouvez choisir les jours de présences de votre enfant en respectant les délais.

Rappel : besoin régulier : jour fixe à l'année et besoin occasionnel : 1 à 3 fois dans le mois. Toute réservation sera facturée.

EFFECTUER LA MÊME DEMANDE POUR :

- Enfant4 du 04/09/2023 au 05/07/2024 - Maternelle Y.Gagarine - Repas
- Enfant2 du 04/09/2023 au 05/07/2024 - Elémentaire Y.Gagarine A - Repas

Vous pouvez effectuer la même demande d'inscription pour un autre enfant.

6-4. Accueil récréatif du soir

Vous pouvez procéder à l'inscription de votre enfant à l'accueil récréatif du soir

DÉMARCHES FAMILLES



Créer une inscription

Cliquer sur la dalle « Créer une inscription » et cliquer sur l'inscription qui vous intéresse



Enfant5

Accueil périscolaire du soir maternelle 2023-2024

DÉMARCHES FAMILLES



Réservations

Cliquer sur la dalle « Réservations » pour choisir vos jours de réservations et heure de départ ou pour annuler vos réservations

1 - MA DEMANDE

ANNULER LA DÉMARCHÉ ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Enfant2 - Accueil Récréatif du Soir - du 04/09/2023 au 05/07/2024 - Élémentaire Y.Gagarine A - Accueil Périscolaire Élémentaire

Semaine Mois Réservations du 04/09/2023 au 05/07/2024 Septembre 2023 Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction Tout cocher / Tout décocher

SEM	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
36	04/09 17h <input checked="" type="checkbox"/> 17h30 <input type="checkbox"/> 18h <input type="checkbox"/>	05/09 17h <input type="checkbox"/> 17h30 <input checked="" type="checkbox"/> 18h <input type="checkbox"/>	06/09	07/09 17h <input type="checkbox"/> 17h30 <input type="checkbox"/> 18h <input checked="" type="checkbox"/>	08/09 17h <input type="checkbox"/> 17h30 <input checked="" type="checkbox"/> 18h <input type="checkbox"/>	09/09	10/09
37	11/09 17h <input checked="" type="checkbox"/> 17h30 <input type="checkbox"/> 18h <input type="checkbox"/>	12/09 17h <input type="checkbox"/> 17h30 <input checked="" type="checkbox"/> 18h <input type="checkbox"/>	13/09	14/09 17h <input type="checkbox"/> 17h30 <input type="checkbox"/> 18h <input checked="" type="checkbox"/>	15/09 17h <input type="checkbox"/> 17h30 <input checked="" type="checkbox"/> 18h <input type="checkbox"/>	16/09	17/09
38	18/09 17h <input checked="" type="checkbox"/> 17h30 <input type="checkbox"/> 18h <input type="checkbox"/>	19/09 17h <input type="checkbox"/> 17h30 <input checked="" type="checkbox"/> 18h <input type="checkbox"/>	20/09	21/09 17h <input type="checkbox"/> 17h30 <input type="checkbox"/> 18h <input checked="" type="checkbox"/>	22/09 17h <input type="checkbox"/> 17h30 <input checked="" type="checkbox"/> 18h <input type="checkbox"/>	23/09	24/09
39	25/09 17h <input checked="" type="checkbox"/> 17h30 <input type="checkbox"/> 18h <input type="checkbox"/>	26/09 17h <input type="checkbox"/> 17h30 <input checked="" type="checkbox"/> 18h <input type="checkbox"/>	27/09	28/09 17h <input type="checkbox"/> 17h30 <input type="checkbox"/> 18h <input checked="" type="checkbox"/>	29/09 17h <input type="checkbox"/> 17h30 <input checked="" type="checkbox"/> 18h <input type="checkbox"/>	30/09	01/10

EFFECTUER LA MÊME DEMANDE POUR :

Enfant4 du 04/09/2023 au 05/07/2024 - Élémentaire A.Courcelles - 17h/17h30/18h

Vous pouvez choisir les jours de présences et heure de départ de votre enfant en respectant les délais.

Rappel : besoin régulier : jour fixe à l'année et besoin occasionnel : 1 à 3 fois dans le mois. Toute réservation sera facturée.

Vous pouvez effectuer la même demande d'inscription pour un autre enfant.

6-5. Mercredi tout est permis

Vous pouvez procéder à l'inscription de votre enfant à l'accueil de loisirs du Mercredi

DÉMARCHES FAMILLES



Cliquer sur la dalle « Créer une inscription » et cliquer sur l'inscription qui vous intéresse



Mercredi tout est permis



L'inscription aux accueils du « Mercredi tout est permis » est annuelle et vaut un engagement impliquant une présence régulière. Elle est ouverte aux enfants vaudais en priorité, scolarisés et âgés de 3 ans révolus au moment de la fréquentation jusqu'à 12 ans. Si les capacités d'accueil sur une structure sont atteintes, une proposition d'accueil sur un autre site pourra être proposée dans la limite des places disponibles. L'accès pour les familles non domiciliées sur la commune se fera en fonction des places disponibles. La demande devra parvenir par email : gufamilles@mairie-vauxenvelin.fr.

The screenshot shows the 'PORTAIL FAMILLE' interface for 'MERCREDI TOUT EST PERMIS'. The user is logged in as 'Enfant6'. The page is titled '1 - MA DEMANDE' and shows a form for 'INSCRIT'. The form includes a dropdown menu for selecting a location (e.g., 'ALSH 6 Continents - Enfants - 0 ans') and a list of available formulas (e.g., 'FORMULE n°4 : activités de 9h à 16h30 (avec repas) - Cocher : Mercredi matin + Repas + Mercredi après-midi'). There are also buttons for 'ANNULER LA DEMARCHE' and 'ALLER À L'ÉTAPE 2 >>'.

Merci de choisir de préférence l'accueil de loisirs de proximité de votre secteur :

Vaux Sud : Cinq Continents - Groupe scolaire Pierre et Marie Curie - 23 route de Genas

Vaux Centre : Féry/Mistral - 1 rue Stalingrad - **Lorca** - 1 rue R. Desnos - **Beauverie** - 2-4 rue G. Bachelard

Vaux Village : Grandclément/Cachin - 14 rue Louis Duclos

Le Mas du Taureau : Coccinelle/Nouveau Mas - 43 rue E. Renan - Vilar/King - 6 avenue M.Thorez

Les formules possibles sont les suivantes :

Formule n°1 : activités de 9h à 12h

Formule n°2 : activités de 13h30 à 16h30

Formule n°3 : activités de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30 (sans repas)

Formule n°4 : activités de 9h à 16h30 (avec repas)

En complément, la Municipalité propose une garderie :

Garderie matin : de 7h30 à 9h - Garderie du soir : de 16h30 à 18h

7. Agenda de votre enfant



En cliquant sur l'emoji de votre enfant, vous pouvez visualiser ses différentes inscriptions (lieu scolaire, activités périscolaires,...) et son agenda

MON ACCUEIL ETAT CIVIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Maman TESTEUR.
Dernière connexion le 15/05/2023 à 15:40

Enfant2 TESTEUR

MES INFORMATIONS

- Changement de courriels
- Changement de téléphones
- Changement d'adresses...

DÉMARCHES FAMILLES

- Créer une inscription
- Réservations
- Informations santé

Jun 2023

MON AGENDA

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	
29	30	31	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/> Accueil Récréatif du Soir Elémentaire Y.Gagarine A Evénements du 04 septembre 2023 au 15 juin 2024
5	6	7	8	9	10	11	<input checked="" type="checkbox"/> Accueil du Matin Elémentaire Y.Gagarine Evénements du 04 septembre 2023 au 15 juin 2024
12	13	14	15	16	17	18	<input checked="" type="checkbox"/> Inscription scolaire Elémentaire Elémentaire Y.Gagarine
19	20	21	22	23	24	25	<input checked="" type="checkbox"/> Mercredi tout est permis ALSH D Féry & F.Mistral Evénements du 04 septembre 2023 au 15 juin 2024
26	27	28	29	30	1	2	<input checked="" type="checkbox"/> Restauration Scolaire Elémentaire Y.Gagarine A Evénements du 04 septembre 2023 au 15 juin 2024

12 JUIN / 18 JUIN

	LUNDI 12	MARDI 13	MERCREDI 14	JEUDI 15	VENDREDI 16	SAMEDI 17	DIMANCHE 18
Accueil Récréatif du Soir Elémentaire Y.Gagarine A du 04 septembre 2023 au 15 juin 2024							
Accueil du Matin Elémentaire Y.Gagarine du 04 septembre 2023 au 15 juin 2024							
Inscription scolaire Elémentaire Elémentaire Y.Gagarine							
Mercredi tout est permis ALSH D Féry & F.Mistral du 04 septembre 2023 au 15 juin 2024							
Restauration Scolaire Elémentaire Y.Gagarine A du 04 septembre 2023 au 15 juin 2024							

Semaine Jour

8. Inscriptions aux accueils de loisirs pendant les vacances scolaires

Les accueils de loisirs sont ouverts aux enfants vaudais en priorité, scolarisés et âgés de 3 ans révolus au moment de la fréquentation jusqu'à 12 ans ou 14 ans selon les accueils de loisirs. L'accès pour les familles non domiciliées sur la commune se fera en fonction des places disponibles. La demande devra parvenir par email : gufamilles@mairie-vauxenvelin.fr.

Les périodes d'inscriptions sont disponibles sur le site de la ville, en actualité de votre Portail Famille, sur simple demande auprès du service Espace Famille.

Une fois le formulaire rempli, le service procédera après traitement de la demande à une confirmation durant la période mentionnée sur le formulaire. La facture devra être réglée dès réception de la confirmation.

8-1. Les annulations

Les annulations sont à effectuer soit au service Espace Famille, soit par email à gufamilles@mairie-vauxenvelin.fr

Pour les **petites vacances** : l'annulation sera à effectuer au **plus tard 10 jours** avant le début des petites vacances pour qu'aucune pénalité ne soit appliquée.

Pour les **grandes vacances** : l'annulation sera à effectuer au **plus tard 15 jours** avant le début des grandes vacances pour qu'aucune pénalité ne soit appliquée.

En cas d'annulation effectuée **hors délai**, la semaine sera due et facturée.

9. Diverses informations utiles

Votre espace personnel Portail Famille est accessible sur ordinateur, sur tablette et sur smartphone.

L'accès à la page suivante sur les tablettes ou smartphones

Si cette page s'affiche et que votre espace est inaccessible, il faut cliquer sur le logo de la ville et vous déconnecter. Cette action permet de réinitialiser votre accès.

Le service Espace Famille diffuse des informations utiles via les actualités de votre espace personnel Portail Famille.

The screenshot shows the 'PORTAIL FAMILLE' website interface. At the top, there is a header with the 'vauv-velin' logo and the text 'MÉTROPOLE DE LYON'. Below the header, there is a navigation bar with icons for 'MON ACCUEIL', 'ETAT CIVIL', 'ACTUALITÉS', and 'EDITION DE DOCUMENTS'. The main content area is titled 'MES ACTUALITÉS' and features a list of news items. Each item includes a date, a title, a brief description, and a 'Lire la suite' link. The news items are as follows:

- 09/05** Inscription aux activités des services de l'enfance 2023-2024
Les inscriptions aux activités des services de l'enfance 2023/2024 (accueil du matin, restauration scolaire, accueil récréatif du soir et Mercredi tout est permis) n'ont pas encore débuté. Le service...
[Lire la suite](#)
- 08/03** Vacances d'été 2023
Période de demande d'inscription aux Accueils de loisirs pour les vacances d'été 2023 : mardi 02 mai au dimanche 21 mai 2023. Accueil de loisirs avec ou sans repas pour votre (vos) enfant(s)...
[Lire la suite](#) ✓
- 07/12** Modifier votre profil sur votre espace perso
Comment modifier votre profil ? Retrouvez le mode d'emploi dans cet article.
[Lire la suite](#) ✓
- 23/01** Attestation fiscale 2022
Votre attestation fiscale permettant de déduire vos frais de garde de vos impôts sur le revenu est disponible sur le portail famille dans la rubrique "Mon tableau de bord" - Dalle "Editions de..."
[Lire la suite](#) ✓
- 07/12** La clé enfance
La clé enfance : qu'est-ce que c'est ? Comment l'obtenir ?
[Lire la suite](#) ✓
- Horaires du Service Espace Famille**
Service Espace Famille/Mairie de Vauv-en-Velin/Place de la Nation 2ème étage de l'Hôtel de Ville/CS 400029518 Vauv-en-Velin Cedex/Ouvert du lundi au vendredi de 9h-12h et 14h-17h/Fermé le mardi...
[Lire la suite](#) ✓
- Menus des écoles**
Menus des écoles
[Lire la suite](#) ✓
- 07/12** Bienvenue sur votre espace perso
Votre espace perso, votre profil, votre clé enfance : on vous explique tout dans cet article.
[Lire la suite](#) ✓