



MÉTROPOLE DE LYON

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Envoyé en préfecture le 05/07/2024

Reçu en préfecture le 05/07/2024

Publié le

ID : 069-216902569-20240624-V_DEL_240624_5-DE



COMMUNE DE VAULX-EN-VELIN

DÉLIBÉRATIONS

DU CONSEIL MUNICIPAL

Séance de **24 juin 2024**

Membres du conseil municipal			
En exercice	Présents	Procurations	Absents
43	32	4	7

Date de convocation le **18 juin 2024**

Présidente : Madame La Maire Hélène **GEOFFROY**

Secrétaire : Monsieur Karim **BALIT**

V_DEL_240624_5

Crèche Marie-Louise Saby - Rapport 2023 du délégataire People and Baby

Rapporteur: Monsieur GOMEZ

Présents :

Hélène **GEOFFROY**, Stéphane **GOMEZ**, Kaoutar **DAHOUM**, Matthieu **FISCHER**, Muriel **LECERF**, Philippe **MOINE**, Myriam **MOSTEFAOUI**, Ahmed **CHEKHAB**, Antoinette **ATTO**, Régis **DUVERT**, Nadia **LAKEHAL**, Michel **ROCHER**, Josette **PRALY**, Patrice **GUILLERMIN-DUMAS**, Nassima **KAOUAH**, Yvette **JANIN**, Joëlle **GIANNETTI**, Liliane **GILET-BADIOU**, Eric **BAGES-LIMOGES**, Véronique **STAGNOLI**, Dehbia **DJERBIB**, Charazède **GAHROURI**, Christine **JACOB**, Harun **ARAZ**, Abdoulaye **SOW**, David **LAÏB**, Ange **VIDAL**, Christine **BERTIN**, Monique **MARTINEZ**, Karim **BALIT**, Soufia **MAAROUK**, Thierry **ELIEN**

Procuration :

Pierre **DUSSURGEY** donne pouvoir à Nadia **LAKEHAL**, Fatma **FARTAS** donne pouvoir à Stéphane **GOMEZ**, Frédéric **KIZILDAG** donne pouvoir à Muriel **LECERF**, Audrey **WATRELOT** donne pouvoir à Christine **BERTIN**

Absents :

Nacera **ALLEM**, Nordine **GASMI**, Mustapha **USTA**, Sacha **FORCA**, Richard **MARION**, Carlos **PEREIRA**, Maoulida **M'MADI**

Mesdames, Messieurs,

Par une délibération du 28 juin 2018, la Ville a confié à la société S2LO la gestion, l'exploitation et l'entretien de la crèche Marie-Louise Saby de 44 berceaux, située dans l'enceinte de l'établissement intégré René Beauverie, 102 avenue Gabriel Péri à Vaulx-en-Velin.

Cette délégation a pris la forme d'un contrat de concession de service à compter du 27 mai 2019 pour une durée de cinq ans.

L'exploitation de cette crèche se fait pour le compte de la Ville par la société People and Baby, qui assure le service dans le respect des normes en vigueur et des autorisations nécessaires (PMI, CAF ...). Elle porte la responsabilité de la mise en œuvre de ce service.

Conformément aux dispositions du code de la commande publique, le concessionnaire produit chaque année un rapport qui permet notamment aux autorités concédantes d'apprécier les conditions d'exécution du service public. Ce rapport est rédigé par le délégataire sous sa seule responsabilité et doit permettre à la Ville de contrôler le respect de ses obligations sans en modifier le contenu.

1. Présentation générale de l'activité

En 2023, la structure a fonctionné 236 jours et a accueilli les jeunes vaudais et leurs familles de 7h00 à 18h30 sur ses 44 places.

La crèche était fermée :

- du 31/07/2023 au 12/08/2023 (fermeture estivale) ;
- le 29/05/2023 et le 28/08/2023 (journées pédagogiques annuelles) ;
- du 25/12/2023 au 29/12/2023 (fermeture hivernale).
- Le 19/10/2023 (journée de grève « pas de bébé à la consigne »)

Du 27/11/2023 au 01/12/2023 l'amplitude horaire a été diminuée de 9h à 17h en raison de manque de professionnels,

Sur la période d'ouverture, 142 enfants ont été accueillis, soit un ratio de 3,2 enfants par place. Il était de 137 enfants en 2022 pour un ratio de 3,1 enfants par place.

Le taux d'occupation réel, c'est à dire le rapport entre le nombre d'heures d'accueil des enfants et le nombre d'heures d'ouverture de la crèche, est de 61,9%. Il était de 60,3% en 2022.

Le taux d'occupation financier, c'est à dire le rapport entre le nombre d'heures facturées et le nombre d'heures d'ouverture de la crèche est de 70,5%. Il tient compte des heures d'absences facturées conformément au règlement de fonctionnement de la crèche et des conventions conclues avec la Caisse d'Allocations Familiales du Rhône (CAF). Il était de 64,5% en 2022.

Le taux de facturation, c'est à dire le rapport entre les heures facturées et les heures réalisées est de 113,8%. Il était de 106,9% en 2022.

L'accueil régulier représente 73% des accueils, l'accueil occasionnel en représente 23% et l'accueil d'urgence 4%.

Les contrats d'accueil des familles sont pour la plupart des contrats de 5 jours/semaines (76% des contrats); ceux de 4 jours/semaine représentent 13% des contrats.

2. La qualité du service

En mai et novembre 2023, le délégataire a proposé aux familles un questionnaire de satisfaction.

3. Projet pédagogique et rencontres familles

En 2023, People and Baby a développé 5 axes de son projet « Zen », « Beau », « Communication » et « Ouverture sur le monde ».

- Pour l'axe « Nature » : mise en place d'ateliers utilisant des éléments naturels, installation d'un jardin potager, réalisation de matériels pédagogiques (peinture, colle, pâte à sel, sable magique...)
- Pour l'axe « Zen » : mise en place d'ateliers de relaxation, de yoga.
- Pour l'axe « Beau » : achat de nouveau matériel (cadre, mobilier), attention particulière portée aux choix musicaux et l'ambiance lumineuse.
- Pour l'axe « Communication » : communication gestuelle, ateliers autour du conte et de l'expression, partenariat avec l'association « Lire et Faire Lire », histoires et chansons quotidiennes...
- Pour l'axe « Ouverture sur la Monde » : sorties au planétarium, au plaisir des sports, professionnelles formées à l'anglais, échanges avec une crèche canadienne, utilisation de musiques et livres variés...

Les parents ont participé à sept événements en 2023:

-21/02/2023 : mardi Gras

-31/03/2023 : petit déjeuner parent suivi d'un atelier parents-enfants

-7/06/2023 : buffet avec les familles

-06/07/2023 : fête de fin d'année

-17/10/2023: atelier cuisine

-7/11/2023: atelier cuisine

-décembre 2023 : rencontre autour des lumières

4. Ressources humaines

Au 31/12/2023 la crèche déploie 16,88 Équivalents Temps Plein sur les fonctions de direction, d'encadrement des enfants et sur les fonctions techniques (12,88 ETP sur la crèche, 3 ETP vacants comblés par le pôle volant et les intérimaires et 1 ETP volant fixe)

L'encadrement des enfants est de 12,8 ETP. Il convient de préciser que cet encadrement est supérieur à la réglementation en vigueur qui exige 12 ETP.

Le taux d'absence en 2023 est de 8,12%.

Avec un turn-over de 25%, le roulement du personnel est considérablement diminué par rapport à l'année précédente puisqu'il était de 70,88 % en 2022 (3 entrées et 5 sorties).

5. Entretien du bâtiment et du matériel

A la demande des services de la PMI du département, le délégataire a achevé les travaux du mur séparatif entre l'Atrium et l'espace réservé aux parents en avril 2023.

6. Données financières et synthèse du compte de résultat

Le compte de résultat de l'exercice est fourni. L'année 2023 est marquée par une légère augmentation des recettes en 2023 et une augmentation plus prononcée des dépenses.

Recettes : 606 050€ en 2023 et 601 225€ en 2022

Charges : 747 066€ en 2023 et 720 131€ en 2022

7. Examen de la Commission Consultative des services Publics Locaux

Le rapport d'activité 2023 du délégataire People and Baby a été examiné lors de la séance de la Commission Consultative des services Publics Locaux du 13 juin 2024.

Envoyé en préfecture le 05/07/2024

Reçu en préfecture le 05/07/2024

Publié le



ID : 069-216902569-20240624-V_DEL_240624_5-DE

Ceci étant exposé, il vous est proposé, Mesdames, Messieurs,

- prendre acte du rapport d'activité 2023 de la crèche Marie-Louise Saby.

LE CONSEIL MUNICIPAL

Après avoir délibéré, décide,

- de prendre acte du rapport d'activité 2023 de la crèche Marie-Louise Saby.

Envoyé en préfecture le 05/07/2024

Reçu en préfecture le 05/07/2024

Publié le

ID : 069-216902569-20240624-V_DEL_240624_5-DE



Suffrages exprimés	36	
Vote(s) Pour	36	Hélène GEOFFROY , Stéphane GOMEZ , Kaoutar DAHOUM , Matthieu FISCHER , Muriel LECERF , Philippe MOINE , Myriam MOSTEFAOUI , Ahmed CHEKHAB , Antoinette ATTO , Régis DUVERT , Nadia LAKEHAL , Michel ROCHER , Josette PRALY , Patrice GUILLERMIN-DUMAS , Nassima KAOUAH , Pierre DUSSURGEY , Fatma FARTAS , Yvette JANIN , Joëlle GIANNETTI , Liliane GILET-BADIOU , Eric BAGES-LIMOGE s, Véronique STAGNOLI , Dehbia DJERBIB , Charazède GAHROURI , Christine JACOB , Harun ARAZ , Abdoulaye SOW , Frédéric KIZILDAG , David LAÏB , Audrey WATRELOT , Ange VIDAL , Christine BERTIN , Monique MARTINEZ , Karim BALIT , Soufia MAAROUK , Thierry ELIEN
Vote(s) Contre	0	
Abstention(s)	0	
Ne prend pas part au vote	0	

Ainsi fait et délibéré le lundi 24 juin 2024.



Le secrétaire de séance

Karim BALIT



Rapport annuel 2023

Marie Louise SABY
Vaulx en Velin



crèches
people&baby
le sens de l'enfance

Envoyé en préfecture le 05/07/2024

Reçu en préfecture le 05/07/2024

Publié le

ID : 069-216902569-20240624-V_DEL_240624_5-DE

S²LOW

Sommaire

1. <u>La structure</u>	3
2. <u>Le projet pédagogique</u>	9
3. <u>La communication</u>	23
4. <u>Les ressources humaines</u>	29
5. <u>L'activité</u>	38
6. <u>Le compte rendu technique</u>	43
7. <u>Les éléments financiers</u>	48
8. <u>Les perspectives</u>	51



crèches
people&baby
le sens de l'enfance

1. La structure



crèches
people&baby
le soin de l'enfance

Notre présence sur le territoire



Nous disposons de 39 crèches dans le département dont 4 crèches en DSP



Présentation de la crèche

Marie Louise SABCY
102/104 Avenue Gabriel PERI
69120 Vaulx en Velin
creche.vaulxenvelin@people-and-
baby.com
09.50.29.51.76

- **Nombre de jours d'ouverture dans l'année** : 236 jours
- **Période de fermeture** :
Du 31/07/2023 au 12/08/2023
Du 25/12/2023 au 29/12/2023
- **Journées pédagogiques**
Les 29/05/2023 et 28/08/2023
- **Journée de grève**
Le 19/10/2023 Mouvement Pas de Bébé à la Consigne
- **Journées avec diminution amplitude horaire 9h-17h**
du 27 novembre au 1er décembre 2023



people&baby
LE PAYS DE VAINVILLY

5

Horaires :

Du lundi au vendredi
De 7h à 18h30

Nombre d'unités :

- Section bébés : 10 bcx
- Section moyens : 24 bcx
- Section grands : 10 bcx

Suivi et accompagnement de la crèche

Responsable Opérationnel
Nom : Yohann GRAIRE 5 mois
Charllotte FOSSEUX 7 mois



Le Responsable Opérationnel coordonne les directions de crèches du secteur dont il est responsable, en lien avec le siège et les services supports de people&baby. Il est également le relais des services supports (paie, RH, achats, commande, travaux...) concernant la structure.

- 10 visites de coordination
- Points téléphoniques et visio conférences à la demande
- 9 réunions de direction
- 1 séminaire de direction en Mai 2023
- 1 audit RH décembre 2023
- 1 audit administratif en décembre 2023
- 3 audits réglementaires en Mars, Mai et Novembre 2023
- 20 séances d'analyses de la pratique
- 2 visites RSA



people&baby
LE PAYS DE VAINVILLY

6

Envoyé en préfecture le 05/07/2024

Reçu en préfecture le 05/07/2024

Publié le

S²LOW

ID : 069-216902569-20240624-V_DEL_240624_5-DE

Suivi et accompagnement de la crèche



Formatrice
Samia MAMMAR



Artiste
Alexia VILLARD



Référente RH
Julie HEUMANN

L'organisme de formation à travers une démarche de qualité éducative et des actions de formation continue, assure le développement et la mise en œuvre des projets pédagogiques. 7 formateurs et 9 artistes travaillent en collaboration sur la conception des formations, la mise en œuvre des supports et l'accompagnement quotidien des professionnels de terrain.

L'organisme est certifié Qualiopi depuis 2022



- 3 formations en ateliers pédagogiques en zoom
- 7 collaborateurs formés
- 30 heures artistiques avec la mise en place d'un atelier parents enfants suivi d'une exposition sur le thème de l'empreinte



L'objectif de l'année 2024 est de poursuivre la mise en place du projet Art et Nature avec les interventions de notre artiste et les ateliers autour du jardinage animés par Rendez vous au potager



7



Atelier Artistique à Marie Louise Saby



8

Questionnaire de satisfaction

2 enquêtes en 2023 :

- Mai 2023 : 88% de satisfaction – 3 familles ont participé au sondage
- Novembre 2023 : 94,5 % - 18 familles ont participé au sondage

Nous constatons une évolution de la satisfaction famille au cours l'année 2023 ainsi qu'un meilleur taux de retour en fin d'année.

95,7% des familles recommanderaient la crèche Marie Louise Saby à un proche.

Les insatisfactions tournent principalement autour de la disponibilité du personnel ainsi que sur une communication sur les activités insuffisantes.

En 2022, 100% des familles se déclareraient satisfaites.

Le questionnaire aborde plusieurs items comme :

- Les modalités générales de l'accueil
- L'alimentation
- La communication
- Le sommeil
- L'hygiène
- Les activités
- Crèche connect



9

Envoyé en préfecture le 05/07/2024

Reçu en préfecture le 05/07/2024

Publié le

ID : 069-216902569-20240624-V_DEL_240624_5-DE

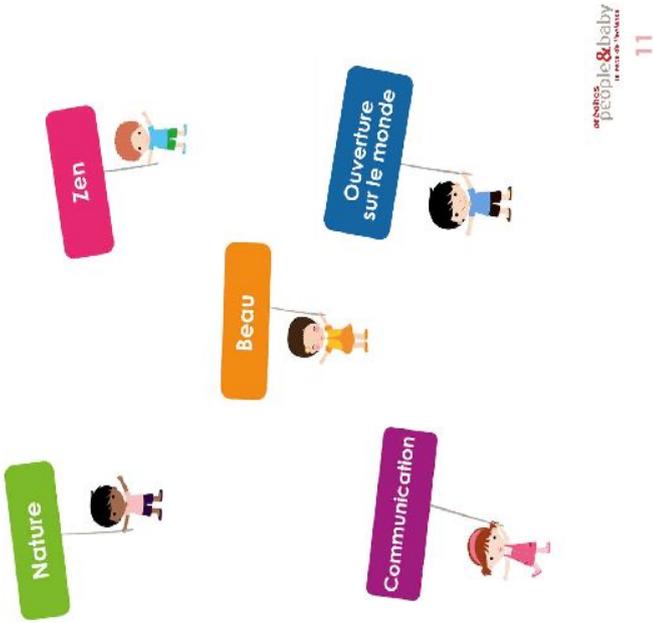
S²LOW



2. Le projet pédagogique

Génération Durable

Le projet d'entreprise Génération Durable :
Issu d'une réflexion globale sur notre métier, le projet Génération durable constitue une innovation fédérant toutes les parties prenantes de notre activité autour d'engagements socio-environnementaux.
Il intègre les points de la Charte nationale pour l'accueil du jeune enfant :



La mise en place de l'axe nature

- Ateliers autour de la nature : glaçons avec des fleurs, gâteaux décorés avec des fleurs, collages et peintures avec des feuilles, fleurs, brindilles ..
- Mise à disposition d'éléments naturels dans les espaces de jeux : rondins de bois, dinette en bois en carton, pièces de bois, pièces en liège, pièces en crochet, voitures en bois...
- Jardins potagers en partenariat avec l'association Rav au Potager => mise en place de 9 bacs jardin dans l'espace extérieur
- Alimentation bio et de proximité avec notre prestataire API
- Achats éco-responsables, couches, produits d'entretien
- Création de peintures à base de farine et épices, légumes...
- Colle maison à base de farine
- Ateliers manipulation avec des textures fabriquées par nos soins : pâte à sel, sable magique, pâte à patouille, neige maison et aussi de l'argile, de la terre ...



La mise en place de l'axe zen

- Ateliers de relaxation : avant l'endormissement, après une activité motrice, à la demande des enfants
- Ateliers permettant la décharge des tensions parcours moteurs, jeux en extérieur, dortoir réaménagé avec des confettis maison (papier broyé), avec des lumières...
- Yoga tous les mardis matin en sections kiwi et clémentine animé par une professionnelle de la crèche et en fin d'année par une maman de la section Kiwi
- Carte, balle émotion pour aider l'enfant à exprimer son ressenti



Zen



La mise en place de l'axe communication

- Communication gestuelle: l'équipe a suivi la formation interne P&B, carte des mots-clés affichée en section à destination des professionnelles et parents
- Ateliers autour du conte et de l'expression : livres à disposition, coin lecture propice aussi à des lectures de livres, kamishibai, histoires racontées aussi par le biais de marionnettes...
- Partenariat avec l'association «Lire et Faire Lire», Crystèle, retraitée, en binôme avec une professionnelle, raconte des histoires à un groupe d'enfants. Une maman a animé à plusieurs reprises un temps lecture dans la section Pomme
- Rituels histoires et chansons : au quotidien, la chanson du «bonjour», du «bon appétit» et temps calmes avant l'accompagnement à la sieste et à la demande des enfants, importance des repères dans le temps
- Création d'une horloge temps avec des images des temps forts : repas, sieste, soins, espaces extérieur, intérieur, heure des parents..

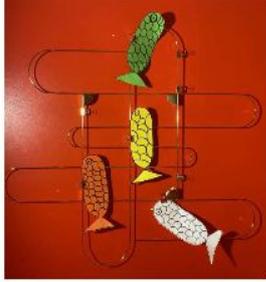


Communication



La mise en place de l'axe beau

- Réagencement, achat de cadres
- Achats de nouveau matériel en bois : bibliothèque section clémentine, cabanes, tipis ..
- Fixation de supports à l'entrée des sections pour mettre en valeur les créations des enfants
- Veille sur le choix musical dans les espaces de vie et salles de sieste
- Veille sur l'ambiance lumineuse en privilégiant la lumière naturelle.



La mise en place de l'axe ouverture sur le monde

- 3 sorties proposées par la ville au planétarium
- 1 sortie proposée par la ville au palais des sports
- Eveil aux langues étrangères : deux professionnelles de la section kiwi ont suivi la formation interne en anglais ainsi que la directrice ; mots du quotidien dis en anglais aux enfants « hello » « thanks » ... achat de CD, livres en anglais ; création d'imagiers bilingues
- Jumelage avec une crèche P&B canadienne ; échange de vidéos de chansons, d'activités ...
- Ateliers artistiques pour réaliser une fresque exposée à L'atelier pour l'évènement municipal «A vauix livres» en mai
- Un choix de styles musicaux divers et variés : classique, jazz, flûte de pan, chansons enfantines en anglais, musiques du monde...
- Un choix de livres divers est proposé aux enfants : différent formats, graphismes, noir et blanc, reproductions de tableaux ...
- Atelier senteur lors de la balade musicale surprise dans le jardin astronomique le 3 juin
- Venue d'une compagnie pour le spectacle burlesque de fin d'année civile avec des genres musicaux différents.



Quelques photos



Quelques photos



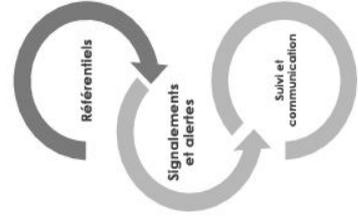
Quelques photos



Principes d'égalité, de laïcité et de neutralité. Respect et mise en œuvre opérationnelle

- **Des supports en référence** : la Charte de la Laïcité et le règlement intérieur de la crèche
- **Outils internes de prévention des atteintes aux principes de la Laïcité** :
 - Une procédure obligatoire sur le port de signes ostentatoires et de traitement de neutralité envers les usagers. Elle est signée par l'ensemble des professionnels de la structure
 - Des audits menés par les responsables opérationnels
- **Mécanismes internes de collecte des signalements des usagers** :
 - Affichage des numéros obligatoires et e-mail dédié (bienveillance@people-and-baby.com)
 - Procédure de situation préoccupante pour collecter les informations
 - Reporting mensuel entre la Direction des Opérations et la DRH pour suivre et analyser les actions
- **Instruments de correction des manquements aux principes** :
 - Formations et sensibilisations des équipes : intervention de la RRH en réunion extraordinaire le 2 novembre 2023
 - Recadrage RH si nécessaire
- **Communication** :
 - Envoi d'un e-mail d'informations au contact Mairie avec l'ensemble du process mis en œuvre

loi n° 2021-1109 du 24/08/2021



3. La communication



Les rencontres et événements avec les parents

- Mardi 21 février, jour de Mardi Gras fut un temps festif participatif avec les familles et l'équipe, professionnelles et enfants se sont déguisés pour l'occasion.
- Le 31 mars fut organisé un petit déjeuner des parents suivi d'un atelier parents-enfants. Six familles ont participé avec plaisir à cet atelier argile en compagnie de leur enfant.
- La fête des familles le mercredi 7 juin, a réuni pas loin de trente familles autour d'un buffet confectionné par les enfants, composé de pizzas, feuilletés, gâteaux... se temps festif a été source d'échanges entre les familles, les enfants.
- La fête de fin d'année du 6 juillet a réuni vingt-huit familles autour d'atelier parents-enfants.
- Le 17 octobre : atelier parents-enfants sur la thématique du mois : fruits et légumes. Cinq familles ont pu partager, avec leur enfant, un atelier culinaire où ils ont confectionné un gâteau aux pommes et un gâteau à la carotte. Ils ont pu le déguster le soir même.
- Le 7 novembre : atelier parents-enfants sur la thématique du mois : feuilles et bois. Les cinq parents ont partagé avec leur enfant un atelier culinaire où ils ont confectionné un gâteau aux pommes et un gâteau à la carotte. Ils ont pu le déguster le soir.
- La thématique « Lumières » au mois de décembre a débuté avec un atelier parents enfants qui a réuni 6 familles.



Communiquer avec la collectivité

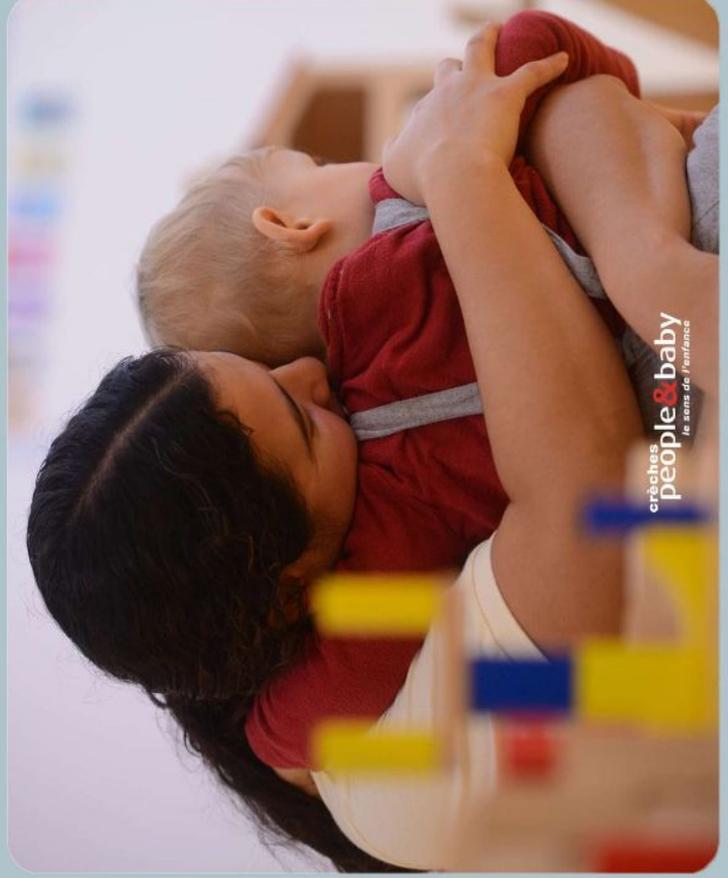
La gestion de votre crèche par people&baby se fait en toute transparence.

Nous mettons un point d'honneur à vous transmettre les informations relatives à la gestion et à la vie de la crèche de façon à ce que la collectivité puisse suivre au mieux la vie de ses structures.

- **Réunions mensuelles** : aperçu des données d'exploitation et actions mises en place dans la structure
Thèmes abordés : le projet pédagogique, les relations avec les familles, le respect des taux d'encadrements,
- **Reporting annuel** : bilan de l'année écoulée sur des aspects humains, pédagogiques, financiers et les projets à venir

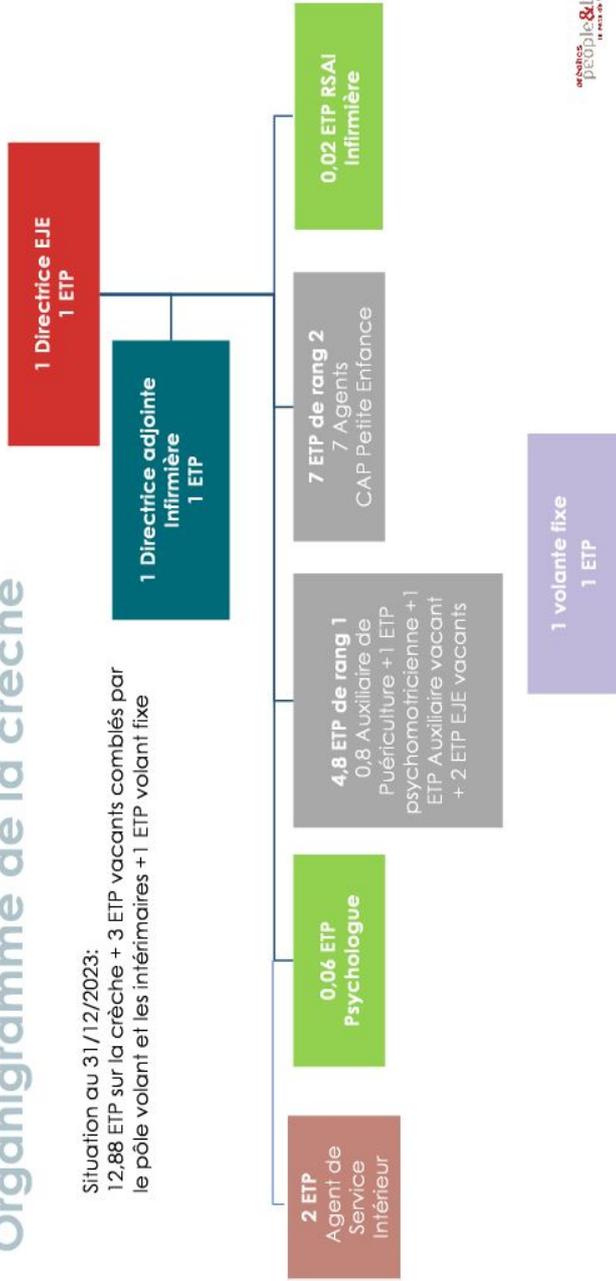


4. Les ressources humaines



Organigramme de la crèche

Situation au 31/12/2023:
12,88 ETP sur la crèche + 3 ETP vacants comblés par
le pôle volant et les intérimaires +1 ETP volant fixe



Composition de l'équipe

Au 31 décembre 2023

Poste	Temps de travail/sem	Date d'entrée	Date de sortie	Type de contrat
DIRECTRICE	35	30/08/2021		CDI
ADJOINTE IDE	35	21/02/2022		CDI
PSYCHOMOTRICIENNE	35	29/08/2022		CDI
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	32	15/06/2020		CDI
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE INTERM	35			CDI
EJE INTERIM	35			CDI
EJE INTERIM	35			CDI
AUXILIAIRE DE CRECHE	35	09/10/2023		CDI
AUXILIAIRE DE CRECHE	35	20/05/2019		CDI
AUXILIAIRE DE CRECHE	35	22/08/2022		CDI
AUXILIAIRE DE CRECHE	35	28/08/2021		CDI
AUXILIAIRE DE CRECHE	35	20/05/2019		CDI
AUXILIAIRE DE CRECHE	35	18/10/2022		CDI
AUXILIAIRE DE CRECHE	35	10/05/2022		CDI
AUXILIAIRE DE CRECHE VOLANTE FIXE	35	14/12/2023		CDI
AGENT DE SERVICE CUISINE	35	19/12/2022		CDI
AGENT DE SERVICE MENAGE+LINGE	35	06/06/2022		CDI

Composition de l'équipe du pôle volant

Au 31 décembre 2023

Poste	Temps de travail/ sem	Date d'entrée	Type de contrat
CAP PE	35	04/2022	CDI
CAP PE	35	09/2022	CDI
CAP PE	35	09/2022	CDI
CAP PE	35	09/2022	CDI
ASSISTANTE MATERNELLE	35	09/2022	CDI

Le pôle de professionnels volants intervient sur un secteur défini (Mezzieu, Vaux en Velin, Villeurbanne et Lyon7). Ce pôle est constitué de 5 professionnels qui assurent les remplacements des professionnels titulaires absents d'une dizaine de crèches.

Le nombre de volant reste identique à celui de 2022.

A noter qu'une professionnelle volante ne faisant pas partie de ce pôle est exclusivement dédiée au remplacement des absences de la crèche Marie Louise Saby.



Vacataires

2 vacataires sur la crèche en 2023

Commentaires :

- Mise en place d'un nouveau partenariat avec Rendez vous au potager=> activité de services qui propose des animations autour de la nature auprès de plusieurs entreprises et communes

Poste	Nom	Heures intervention/ mois	Rôle, actions...
Conteuse	Christel	1h30	Raconter des histoires aux enfants
Atelier Jardin	Rendez vous au potager	6 interventions en 2023	RDV au Potager vous propose une prestation clé en main de création et d'animation de jardins potagers et sensoriels



Absentéisme

Taux d'absence en 2023 : 8,12%

Commentaires :

- Nombre de jours d'absences/nombre de jours théoriques travaillés : 325,902/4016
 - Le taux d'absentéisme est en nette diminution versus 2022 (18,61%) => 326 jours contre 754.
- Comme en 2022, nous avons eu recours à notre pôle de professionnelles volantes et aux agences d'intérim.
- Le taux d'absence à fin avril 2024 est de 18,4 %

Absence maladie	235
Accident du Travail	22
Absence autorisée non rémunérée	2
Absence non autorisée non rémunérée	47



Nombre de jours d'absence par motif	
Absence maladie	285
Absence non justifiée non payée	37,90
Absence justifiée non payée	3
Absence maladie professionnelle	0
Absence accident du trajet	0
Absence accident du travail	0

Mouvements d'équipe

Commentaires :

- Le turn over = Nombre de départs sur l'année/ nombre d'arrivées sur l'année/2,1 / effectif de la structure
- **25 % de taux de turn over en 2023** contre **70,88% en 2022.**
 - Nous constatons, comme pour le taux d'absentéisme, une forte diminution du ratio versus 2022 comme pour le taux d'absentéisme
 - **3 entrées vs 11 en 2022**
 - **5 sorties vs 11 en 2022**



Ventilation du nombre de sorties annuelles par motif	
Démission	3
Licenciement Cause Réelle et Sérieuse	0
Licenciement faute grave	0
Fin de période essai employeur	0
Fin de période d'essai à l'initiative du salarié	0
Rupture conventionnelle	0
Mutation au sein du même groupe sans rupture du contrat	2
Licenciement pour inaptitude physique d'origine non professionnelle	0
Licenciement pour inaptitude physique d'origine professionnelle	0
Départ à la retraite à l'initiative du salarié	0

Formation 2023

Les formations : des formations sont dispensées en interne grâce à notre organisme de formation et en externe pour les formations obligatoires techniques.
Objectif des ateliers pédagogiques : les ateliers pédagogiques permettent aux professionnels de se retrouver et d'établir une réflexion autour de leurs pratiques professionnelles.

Ateliers pédagogiques	Nb de personnes de formées	Durée de la formation	Date
NOUVEAUX COLLABORATEURS TERRAIN (EN FRANCAIS)	1	3h	12/01/2023
Accompagnement VAE AP livret 1	2	1h	21/06/2023 08/09/2023
Accompagnement VAE EJE livret 2	1	1h	21/06/2023
INTEGRATION NOUVEAUX COLLABORATEURS	1	3h	28/06/2023
LES INTERACTIONS ENTRE ENFANTS	1	3h	13/04/2023



Formations de l'équipe

Année 2023

Intitulé des formations	Nombre de personnes de la crèche formées	Dates
FORMATION INCENDIE	13	29/05/2023
INFORMATION HACCP - REPAS LIVRES	1	16/03/2023



Une politique RH responsable et bienveillante

Organisme de formation interne agréé Petite Enfance

Quadiopi
PRODIGES - CATHINA

De nombreux avantages

- Tickets restaurant
- Mutuelle performante
- Aide achat vélo
- CCN ECLAT (animation)
- Places en crèche collaborateurs



- + prime d'objectif
- + prime de cooptation
- + participation transport
- + Action logement
- + CSE



Valorisation des équipes

- Communications groupe
- Séminaires pour récompenser les directrices
- Partage des bonnes pratiques
- 25€/ETP/Trimestre

Formations des équipes

- Formations obligatoires (HACCP/incendie)
- Formations de gestion/management
- Formations pédagogiques : 8 thèmes par an + 16 en autonomie
- Apprentissage



- Un pôle de formation interne composé de 25 formateurs (Formateurs, artistes, professeurs anglais, accompagnement VAE)
- 125 professionnels bénéficiant de formation métier par semaine
- 300 professionnels en cours de formation en anglais
- + nouvelles formations en espagnol et italien
- Une équipe de 14 psychologues en interne (hors vacations)



Campagne Great Place to Work

Le label "Great Place to Work" est un programme international qui évalue et reconnaît les entreprises offrant un excellent environnement de travail pour leurs employés.

group people&baby

Great Place To Work.

de votre implication et votre mobilisation en lien avec l'enquête sur la Qualité de Vie au Travail, gérée directement par Great Place to Work France.

Voire voix, votre avis comptent pour nous !

Voici les résultats de cette enquête, menée en octobre 2023, qui évalue votre confiance dans votre entreprise.

- 43%** : Nombre de sondages sur 2 327 personnes
- 57%** : Nombre de réponses positives, mesurées à l'aide d'un questionnaire de 14 questions

MERCI

Équité 56% de réponses positives

Le meilleur de vos appréciations : 64% des collaborateurs ont répondu avoir confiance dans leur manager et 62% ont répondu avoir confiance dans leur entreprise.

Le meilleur de vos appréciations : 64% des collaborateurs ont répondu avoir confiance dans leur manager et 62% ont répondu avoir confiance dans leur entreprise.

Crédibilité 62% de réponses positives

Le meilleur de vos appréciations : 64% des collaborateurs ont répondu avoir confiance dans leur manager et 62% ont répondu avoir confiance dans leur entreprise.

Le meilleur de vos appréciations : 64% des collaborateurs ont répondu avoir confiance dans leur manager et 62% ont répondu avoir confiance dans leur entreprise.

Respect 53% de réponses positives

Le meilleur de vos appréciations : 64% des collaborateurs ont répondu avoir confiance dans leur manager et 62% ont répondu avoir confiance dans leur entreprise.

Le meilleur de vos appréciations : 64% des collaborateurs ont répondu avoir confiance dans leur manager et 62% ont répondu avoir confiance dans leur entreprise.

Fierté 55% de réponses positives

Le meilleur de vos appréciations : 64% des collaborateurs ont répondu avoir confiance dans leur manager et 62% ont répondu avoir confiance dans leur entreprise.

Le meilleur de vos appréciations : 64% des collaborateurs ont répondu avoir confiance dans leur manager et 62% ont répondu avoir confiance dans leur entreprise.

Convivialité 65% de réponses positives

Le meilleur de vos appréciations : 64% des collaborateurs ont répondu avoir confiance dans leur manager et 62% ont répondu avoir confiance dans leur entreprise.

Le meilleur de vos appréciations : 64% des collaborateurs ont répondu avoir confiance dans leur manager et 62% ont répondu avoir confiance dans leur entreprise.

5. L'activité



Suivi mensuel des données

Inscriptions – occupation en 2023

Commentaires :

La crèche Marie Louis Saby a une capacité d'accueil de 44 berceaux

Le Taux d'Occupation de la crèche indique son niveau de remplissage en fonction de son agrément, son amplitude horaire et son nombre de jours ouverts

Calcul du TO : Heures facturées / Heures Maximales

Commentaires :
Nous constatons une augmentation des heures de présences facturées et réalisées entre 2022 et 2023 et un fort impact des vacances scolaires (surtout le mois Aout).



	Nombre d'enfants accueillis (tous modes d'accueil confondus)	Heures réalisées	Heures facturées	TO facturé en pourcentage
Janvier	60	6 818	8 018	72,3%
Février	61	5 531	6 650	65,7%
Mars	65	7 581	8 812	75,7%
Avril	68	6 694	7 162	74,5%
Mai	68	6 662	7 341	76,4%
Juin	69	8 007	8 963	80,5%
Juillet	70	5 882	6 559	68,2%
Août	67	2 148	2 316	35,2%
Septembre	58	6 285	7 188	67,6%
Octobre	65	6 617	7 813	73,5%
Novembre	66	6 760	7 747	72,9%
Décembre	67	4 982	5 540	68,4%
Total année en cours	142	73 965	84 139	70,5%
Total année précédente	137	72363	77 360	64,5%

Taux d'occupation 2023

- TO facturé contractuel : **81%**
- TO facturé en 2022 : **64,5%**
- TO facturé en 2023 : **70,5%**
- Taux de facturation en 2023 : **113,8%**

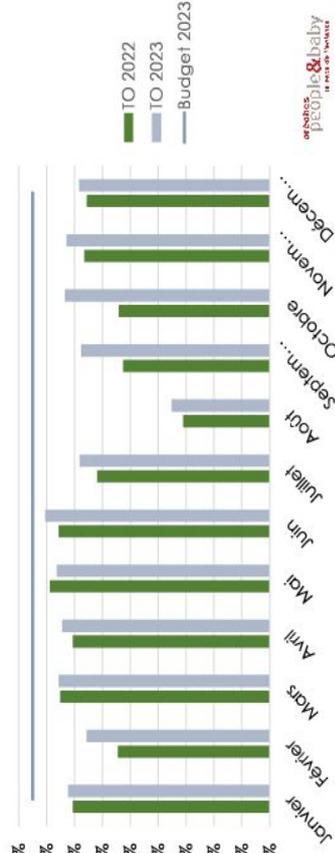
Le taux de facturation est le ratio entre les heures facturées et les heures réalisées dans l'établissement

Commentaires :

Nous constatons une augmentation de 6 points de notre TO 2023 vs 2022. Nous pouvons l'expliquer par l'augmentation du nombre d'heures contractuelles régulières et occasionnelles.

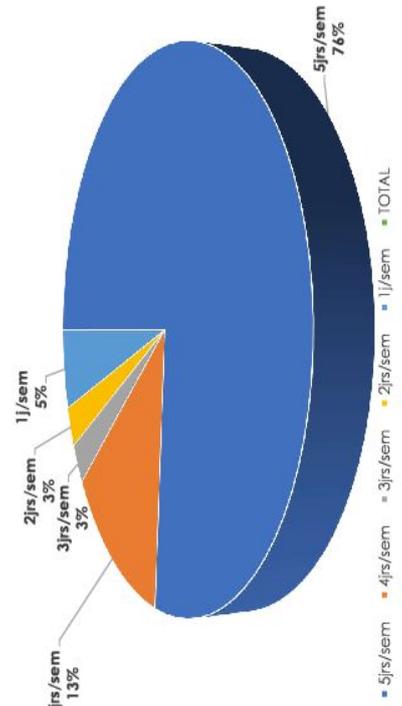
TO 2024 à fin avril : 69,4%

Taux d'occupation



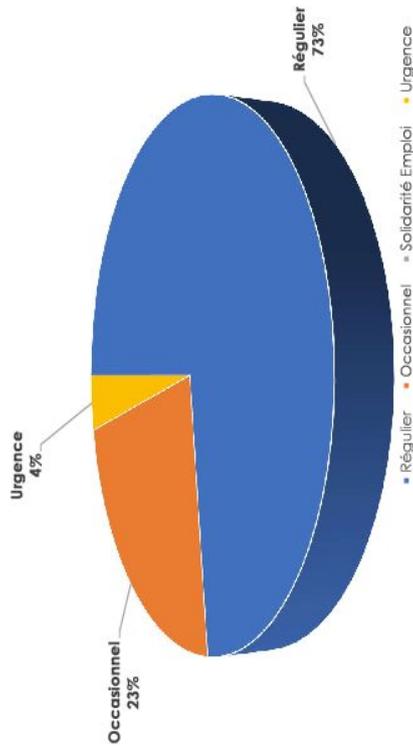
Contrats par durée hebdomadaire

9 familles sur 10 ont un contrat de 4 à 5 jours



Contrats par type d'accueil

En 2023, nous avons amélioré l'exploitation de notre liste d'occasionnel et augmenté notre pourcentage d'accueil occasionnels.



FIDELITE FAMILLE

En Septembre 2023, 37 enfants ont quitté la crèche:

30 départs à l'école
3 changements de crèche
4 déménagements

Sur ces 37 départs, 22 sont en accueil régulier, 15 en accueil occasionnel.

28 familles ont renouvelé leur contrat, 20 en accueil régulier et 8 en occasionnel.



6. Le compte rendu technique



Suivi de la maintenance

Libellé	Détail	Fréquence	Prestataire
Maintenance chauffage	VERIFICATION CVC (gérer par la maîtrise)	-	-
Maintenance électricité	VERIFICATION ELEC	1/AN	QUALICONSULT
Maintenance informatique	-	-	-
Maintenance jeux	-	-	-
Maintenance sécurité hygiène	Contrôle bactériologique, Conformité incendie (gérer par la maîtrise)	-	-
Maintenance VMC	VERIFICATION CVC (gérer par la maîtrise)	-	-
Maintenance ascenseur			
Maintenance autres			

7. Les éléments financiers



Compte de résultats consolidé

Dépenses	Réalisé			Budget		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
60 Achats	71 231 €	63 960 €	40 742 €	20 371 €		
61 Services extérieurs	14 030 €	14 471 €	57 324 €	28 662 €		
62 Autres services extérieurs	119 074 €	38 192 €	52 762 €	26 383 €		
63A Impôts, taxes et surtaxes	31 772 €	35 181 €	25 215 €	27 758 €		
63B Autres impôts et taxes	1 169 €	1 377 €	9 388 €	4 694 €		
64 Frais de personnel	418 519 €	460 860 €	452 513 €	226 056 €		
65 Autres charges de gestion courante	36 174 €	36 898 €	51 700 €	25 850 €		
66 Charges financières	- €	- €	- €	- €		
67 Charges exceptionnelles	9 179 €	75 747 €	- €	- €		
68 DAP, dépréciations et provisions	18 583 €	20 880 €	18 931 €	9 466 €		
69 Impôts sur les bénéfices	- €	- €	- €	- €		
Total des Charges	720 131	747 066	710 275	390 638		
Résultat Structure :	- 118 906	- 141 016	- 46 416	- 359 638		

Recettes	Réalisé			Budget		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
70623 Prestation de service reçue de la CAF	389 114 €	400 321 €	400 321 €	672 859 €		
70641 Participations familiales déductibles de la PS	90 558 €	112 735 €	- €	- €		
743 Salaire et prestations de services départementales	4 139 €	- €	- €	- €		
744 Salaire et prestations de services communales	92 804 €	- €	- €	- €		
747 Salaire et prestations de services entreprise	- €	- €	- €	- €		
75 Autres produits de gestion courante	24 500 €	- €	- €	- €		
77 Produits exceptionnels	- €	- €	- €	- €		
79 Transfert de charges	- €	- €	- €	- €		
Total des Produits	601 115	608 050	608 050	672 859		

Analyse des données financières

Analyse des comptes :

60 - Achats	7 k€ (-)
FS	0k€
Fluide	Attention pas de fluide en 2023
67 - Charges exceptionnelles	75 k€
Reclassement Interim. Fn 2022 /finir 21 k€	
62 - Autres services extérieurs	
Intervenant extérieur	2,2k€
Intervenant extérieur	1,1 k€
Honoraire de recrutement	3,7k€
	Rendez vous potager
	Rendez vous potager



Immobilisation 2023

Analytique 69VEV01 -Y

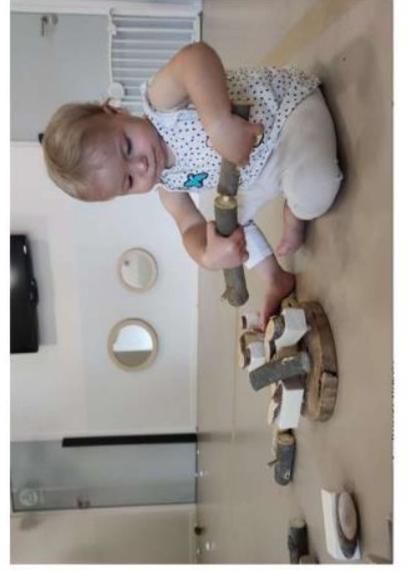
Nature d'investissement	Montant de l'investissement initial	Montant Amort 2023	Valeur de l'amortissement en fin d'année	Valeur Nette Comptable
AMENAGEMENT	80 816	16 163	68 273	12 543
INSTALLAT° GEN. AMENAGTS CRECHE	21 281	3 038	5 386	15 895
LOGICIEL	1 092,00	-	1 092,00	-
MATERIELS DIVERS POUR CRECHES	2 361	472	2 172	189
MOBILIER	2 380,25	476,05	476,05	1 904,20
Total général	107930,55	20149,85	77400,06	30530,49



8. Les perspectives

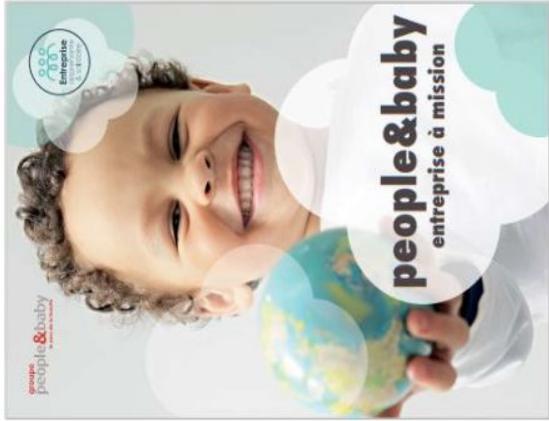


Perspectives et grands objectifs en crèche pour 2024



- Mise en place de naturothèque
- Mise en place de matériauthèque
- Mise en place de bacs de collecte participative avec les familles

People&baby : entreprise à mission



Notre raison d'être :

people&baby, partenaire de la parentalité : agir pour notre modèle de crèche solidaire, éco-responsable et pensé pour tous

Objectifs :

- Participer à la construction des générations futures en favorisant l'ouverture au monde, à la culture, au langage.
- Soutenir la conciliation vie personnelle, vie professionnelle.
- Préserver la planète et renouveler ses ressources grâce à des achats, des pratiques et des innovations éco-responsables.
- Promouvoir la diversité, l'égalité des chances, l'inclusion et mener des actions solidaires

→ Une mise en œuvre locale dans toutes les crèches

Nathalie JIMENEZ
Directrice

creche.vaulxenvelin@people-and-baby.com

Envoyé en préfecture le 05/07/2024

Reçu en préfecture le 05/07/2024

Publié le

ID : 069-216902569-20240624-V_DEL_240624_5-DE



Philippe DE OLIVEIRA
Directeur Commercial
Philippe.DEOLIVEIRA@people-and-baby.com

Sébastien PRUNEL
Responsable Opérationnel
sebastien.prunel@people-and-baby.com



Liste des annexes

- Attestation MRE 2023 PB
- Attestation RC 2023 PB
- Contrat de maintenance
- Agrément Marie Louise Saby
- Déclaration CAF 2023
- Questionnaire de satisfaction 2023





Déclaration réelle 2023 pour la période du 01/01/2023 au 31/12/2023

Envoyé en préfecture le 05/07/2024
Reçu en préfecture le 05/07/2024
Publié le
ID : 069-216902569-20240624-V_DEL_240624_5-DE

Cette déclaration a été transmise à votre caf le 17/05/2024 à 14:02:52

Établissement d'Accueil du Jeune Enfant : EAJE MARIE LOUISE SABY

➤ Synthèse des données déclarées

	Réelle 2023	Réelle 2022	Réelle 2021
Nombre d'heures réalisées	73 965,00	72 363,00	60 963,00
Nombre d'heures facturées	84 139,00	77 360,00	71 333,00
Nombre d'heures non facturées prises en charge par la PSU sur décision Cnaf	0,00		
Taux de ressortissants du régime général	100,00	100,00	100,00
Capacité d'accueil théorique	124 608,00	119 922,00	113 344,00
Capacité d'accueil modulée			
Total charges	747 066,00	720 131,00	639 673,46
Participations familiales déductibles de la PS	112 725,00	90 558,00	84 519,07
Prix de revient	10,10	9,95	10,49
Montant de la subvention PSO	387 514,71 *	375 651,74	266 105,76
Résultat de l'exercice	-141 016,00	-118 906,00	-146 372,71

➤ Montant de la subvention PSO **estimé** sur la base de votre déclaration réelle 2023 :

387 514,71 € *

**Le présent document constitue une estimation du montant de la subvention PSO, pour l'année indiquée, à partir des informations que vous avez saisies au cours des étapes précédentes, il ne saurait engager la Caf sur le montant définitif de la subvention PSO à percevoir. Ce document ne peut en aucun cas constituer un avis officiel de versement. Dès lors il ne doit pas être présenté à des organismes pour bénéficier d'un avantage quelconque.*



Déclaration réelle 2023 pour la période du 01/01/2023 au 31/12/2023

Envoyé en préfecture le 05/07/2024
Reçu en préfecture le 05/07/2024
Publié le
ID : 069-216902569-20240624-V_DEL_240624_5-DE

Établissement d'Accueil du Jeune Enfant : EAJE MARIE LOUISE SABY

➤ Données d'activité déclarées

Autorisation de Fonctionnement

Autres données

Date début d'autorisation de fonctionnement	17/12/2019
---	------------

Date fin d'autorisation de fonctionnement	
---	--

Nombre de places 0 à moins de 6 ans	44
-------------------------------------	----

Heures de présence

Nombre d'heures de présence	73 965,00
-----------------------------	-----------

Heures facturées

Nombre d'heures facturées	84 139,00
---------------------------	-----------

Nombre d'enfants inscrits bénéficiaires de l'AEEH	0.00
---	------

Nombre d'enfants inscrits dont le handicap est en cours de détection	0.00
--	------

Nombre d'heures facturées liées aux enfants en situation de handicap bénéficiaires de l'AEEH	0.00
--	------

Nombre d'heures facturées pour les enfants inscrits dont le handicap est en cours de détection	0.00
--	------

Nombre d'enfants inscrits sous le seuil de pauvreté	67.00
---	-------

Nombre de places réservées enfants de personnel	0.00
---	------

Nombre d'assistants maternels	0.00
-------------------------------	------

Nombre d'enfants inscrits dont un des parents est engagé dans un parcours d'insertion sociale et professionnelle	0.00
--	------

Établissement d'Accueil du Jeune Enfant : EAJE MARIE LOUISE SABY

➤ Données financières déclarées

Charges

60	Achats	63 960,00
61	Services extérieurs	14 471,00
62	Autres services extérieurs	38 192,00
63A	Impôts et taxes liés aux frais de personnel	35 181,00
63B	Autres impôts et taxes	1 377,00
64	Frais de personnel	460 860,00
65	Autres charges de gestion courante	36 898,00
66	Charges financières	
67	Charges exceptionnelles	75 747,00
68	Dotations aux amortissements, Dépréciations et Provisions	20 380,00
69	Impôts sur les bénéfices	
	Total charges	747 066,00
86	Contributions volontaires	
CC	Total charges et contributions volontaires	747 066,00
	Résultat	
44571	Tva collectée	

Produits

70623	Prestation de Service reçue de la Caf	400 521,00
70624	Fonds d'accompagnement reçus de la Caf	
70641	Participations familiales déductibles de la PS	112 725,00
70642	Participations familiales (ou participations des usagers) non déductibles de la PS	
708	Produits des activités annexes	
741	Subventions et prestations de service versées par l'Etat	
742	Subventions et prestations de service régionales	
743	Subventions et prestations de service départementales	
744	Subventions et prestations de service communales	92 804,00
7451	Subventions d'exploitation et prestations de service versées par des organismes nationaux (dont PS MSA, SNCF)	
7452	Subventions d'exploitation CAF	
746	Subventions et prestations de services des EPCI (intercommunalité)	
747	Subventions d'exploitation et prestations de service versées par une entreprise	
748	Subventions et prestations de services versées par une autre entité publique	
75	Autres produits de gestion courante	
76	Produits financiers	
77	Produits exceptionnels	
78	Reprise sur amortissement, Dépréciations et Provisions	
79	Transfert de charges	
	Total produits	606 050,00
87	Contrepartie des contributions volontaires	
PC	Total produits et contrepartie des contributions volontaires	606 050,00
	Résultat	-141 016,00
44566	Tva déductible	



Déclaration réelle 2023 pour la période du 01/01/2023 au 31/12/2023

Envoyé en préfecture le 05/07/2024
Reçu en préfecture le 05/07/2024
Publié le
ID : 069-216902569-20240624-V_DEL_240624_5-DE



Établissement d'Accueil du Jeune Enfant : EAJE MARIE LOUISE SABY

➤ Contrôles des données financières déclarées ayant nécessité une explication

C23 - Variation des participations familiales déductibles de la PS par rapport à N-1

La variation des participations familiales déductibles de la PS déclarées est à justifier (112 725 euros). + 22 167 euros, + 24,48% par rapport à la déclaration de référence Réelle 2 022 (90 558 euros).

Justification :

La variation de la PF s'explique par le prix moyen payé par les familles qui était de 1.17€ en 2022 contre 1.34€ en 2023 (+ 14%) et à l'augmentation du nombre d'heures facturées (+ 8.76%)

détail:

$$84139 - 77360 = 6779h \text{ (HF 2023 - HF 2022)}$$

$$6779 \times 1.34 = 9084\text{€} \text{ (écart HF x tarif moyen 2023)}$$

$$1.34\text{€} - 1.17\text{€} = 0.17 \text{ € (tarif moyen 2023-tarif moyen 2022)}$$

$$77360 \times 0.17 = 13\ 151 \text{ (HF 2022 x écart 2022/2023)}$$

$$9084 + 13151 = 22\ 235\text{€}$$

ANALYSE DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION

HIVER 2023

CRECHE MARIE LOUISE SABY – VAUX EN VELIN

Le questionnaire de satisfaction a été diffusé par mail auprès des familles accueillies sur la crèche Marie Louise Saby.

- 18 questionnaires nous ont été retournés remplis.

1. Etes-vous globalement satisfaits de l'équipe ?

- Satisfaits 25%
- Très satisfaits 75%

2. Etes-vous satisfaits de la disponibilité des équipes ?

- Insatisfaits 5,6%
- Satisfaits 50%
- Très satisfaits 44,4 %

Commentaire : « manque de personnel »

3. Etes-vous satisfaits de la période de familiarisation ?

- Satisfaits 61,1%
- Très satisfaits 38,9%

4. Etes-vous satisfaits de la qualité de l'alimentation et des produits proposés ? (bio, producteurs locaux..)

- Satisfaits 61,1 %
- Très satisfaits 38,9 %

5. Etes-vous satisfaits de recevoir des informations régulières via notre application crèche connect ?

- Insatisfaits 22,2 %
- Satisfaits 44,4%
- Très satisfaits 33,3 %

Commentaire : « je n'ai pas connaissance de cette application » « je ne connais pas l'application »

6. Etes-vous satisfaits des actions favorisant le développement social des enfants (jeux d'imitation, sorties, rituels) ?

- Insatisfaits 5,6%

- Satisfaits 66,7%
- Très satisfaits 27,8%

7. Etes-vous satisfaits des activités d'éveil aux langues ?

- Insatisfaits 16,7%
- Satisfaits 55,6%
- Très satisfaits 27,8%

Commentaire : « je n'ai pas eu connaissance de ces activités »

8. Etes-vous satisfaits des activités d'expression artistique ?

- Insatisfaits 5,6%
- Satisfaits 55,6%
- Très satisfaits 38,9%

Commentaire : « je n'ai pas eu connaissance de ces activités »

9. Etes-vous satisfaits des activités de détente et de bien être ?

- Insatisfaits 5,6% (pas concerné)
- Satisfaits 44,4%
- Très satisfaits 50%

Commentaire : « je n'ai pas eu connaissance de ces activités »

10. Etes-vous satisfaits des activités de langage ?

- Insatisfaits 11,1%
- Satisfaits 50%
- Très satisfaits 38,9%

Commentaire : « je n'ai pas eu connaissance de ces activités » « je n'ai pas eu de retour concernant ma fille »

11. Etes-vous satisfaits des activités de logique ?

- Insatisfaits 11,1%
- Satisfaits 61,1%
- Très satisfaits 27,8%

Commentaire : « je n'ai pas eu de retours d'activités encourageant le développement de la logique »

12. Etes-vous satisfaits des activités de motricité ?

- Insatisfaits 11,1%
- Satisfaits 55,6%
- Très satisfaits 33,3%

Commentaire : « beaucoup moins présentes que l'année passée »

13. Etes-vous satisfaits des activités sur la connaissance du monde ?

- Insatisfaits 11,1%

- Satisfaits 61,1%
- Très satisfaits 27,8%

Commentaire : « je n'ai pas eu de retours sur des activités sur ce thème »

14. Etes-vous satisfaits des activités variées, sources de plaisir et d'apprentissage ?

- Insatisfaits 5,6%
- Satisfaits 50 %
- Très satisfaits 44,4 %

Commentaire : « pas concerné »

15. Etes-vous satisfaits des différents évènements conviviaux proposés ? (café des parents, ateliers)

- Insatisfaits 5,6%
- Satisfaits 55,6%
- Très satisfaits 38,9%

Commentaire : « il me semble qu'il n'y en a pas eu »

16. Etes-vous satisfaits des espaces harmonieux, sécurisés et confortables ?

- Satisfaits 61,1%
- Très satisfaits 38,9%

17. Etes-vous satisfaits des informations concernant la vie de la crèche ?

- Satisfaits 55,6%
- Très satisfaits 44,4%

18. Etes-vous satisfaits des moyens de communication mis en place ? (affichage, livret d'accueil, cahier de vie)

- Satisfaits 55,6%
- Très satisfaits 44,4%

19. Etes-vous satisfaits des professionnels accueillants et engagés ?

- Satisfaits 50 %
- Très satisfaits 50%

20. Etes-vous satisfaits des sorties en extérieur ?

- Insatisfaits 11,1%
- Satisfaits 61,1 %
- Très satisfaits 27,8%

21. Etes-vous satisfaits du lien crèche avec la direction de crèche ?

- Satisfaits 38,9%
- Très satisfaits 61,1%

22. Etes-vous satisfaits du projet pédagogique autour de l'art et de la nature ?

- Insatisfaits 5,6%
- Satisfaits 55,6%
- Très satisfaits 38,9%

23. Si vous êtes concerné, êtes-vous satisfaits de l'immersion bilingue dont bénéficie votre enfant ?

- Satisfaits 75%
- Très satisfaits 25%

24. Recommanderiez-vous votre crèche ?

- Oui 95,7%
- Non 4,3%

COMMENTAIRES

« Vous êtes géniale accueil très bien explication de la journée de mon enfant rien à redire parfait »

« Merci de l'investissement, de votre "amour" et votre patience mis au profit de notre fille Jasmine malgré des difficultés auxquelles vous faites face. Elle s'épanouit de jour en jour grâce à vous et évolue magnifiquement. »

« Très contente de la crèche et du personnel en général »

« Merci pour votre patience et merci de prendre soin de nos petits »

« Equipe qui s'occupe magnifiquement bien de mon fils (section banane) 1000 mercis ! »

« Un Grand merci pour le travail fourni »

« Superbe équipe. Bouchra et Zohra travail remarquable. »



Structure d'accueil
Petite Enfance

9 avenue Hoche
75008 PARIS
Tél : +33 (0) 1 58 05 18 70



Délégation
de Service Public



Entreprises



Conseil



Création



Gestion

ILE DE FRANCE - ALSACE - LORRAINE - RHONE ALPES - PROVENCE - COTE D'AZUR
MIDI PYRENEES - AQUITAINE - LIMOUSIN - AUVERGNE - CENTRE - NORMANDIE
PICARDIE - NORD - DOM TOM

Société française fondée par Odile Broglin, Infirmière puéricultrice
www.people-and-baby.com

RC Paris : 479 132 755
SAS au capital de 50 798€

ANALYSE DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION PARENTS 2023 CRECHE MARIE LOUISE SABY – VAUX EN VELIN

Le questionnaire de satisfaction a été diffusé par mail auprès des familles accueillies sur la crèche Marie Louise Saby.

- 3 questionnaires nous ont été retournés remplis.

1. Dans les crèches dédiées, êtes-vous satisfaits de l'immersion bilingue dont bénéficie votre enfant ?

- Pas concerné 66,7%
- Satisfait 33,3%

2. Êtes-vous globalement satisfaits de l'équipe ?

- Satisfaits 66,7%
- Très satisfaits 33,3%

3. Êtes-vous satisfaits de la disponibilité des équipes ?

- Satisfaits 66,7%
- Très satisfaits 33,3%

4. Êtes-vous satisfaits de la disponibilité des équipes ?

- Satisfaits 66,7%
- Très satisfaits 33,3%

5. Êtes-vous satisfaits de la qualité de l'alimentation des produits proposés (bio, producteurs locaux, circuits courts..) ?

- Insatisfaits 33,3%
- Satisfaits 33,3%
- Très satisfaits 33,3%

6. Êtes-vous satisfaits de la qualité des transmissions ?

- Satisfaits 100%

7. Êtes-vous satisfaits de recevoir des informations régulières via notre application crèche connect ?

- Insatisfaits 100%

8. Etes-vous satisfaits des actions favorisant le développement social des enfants (jeux d'imitation, sorties, rituels) ?

- Satisfaits 66,7%
- Très satisfaits 33,3%

9. Etes-vous satisfaits des activités d'éveil aux langues ?

- Insatisfaits 33,3%
- Satisfaits 66,7%

10. Etes-vous satisfaits des activités d'expression artistiques ?

- Satisfaits 66,7%
- Très satisfaits 33,3%

11. Etes-vous satisfaits des activités de détente et bien-être ?

- Satisfaits 66,7%
- Très satisfaits 33,3%

12. Etes-vous satisfaits des activités de langage ?

- Satisfaits 66,7%
- Très satisfaits 33,3%

13. Etes-vous satisfaits des activités de logique ?

- Satisfaits 66,7%
- Très satisfaits 33,3%

14. Etes-vous satisfaits des activités de motricité ?

- Satisfaits 66,7%
- Très satisfaits 33,3%

15. Etes-vous satisfaits des activités sur la connaissance du monde ?

- Insatisfaits 33,3%
- Satisfaits 66,7%

16. Etes-vous satisfaits des activités variées, sources de plaisir et d'apprentissage ?

- Satisfaits 100%

17. Etes-vous satisfaits des différents événements conviviaux proposés ? (cafés parents, ateliers, journées à thème)

- Satisfaits 66,7%
- Très satisfaits 33,3%

18. Etes-vous satisfaits des espaces harmonieux, sécurisés et confortables ?

- Satisfaits 66,7%

- Très satisfaits 33,3%

19. Etes-vous satisfaits des professionnels accueillants et engagés ?

- Satisfaits 66,7%
- Très satisfaits 33,3%

20. Etes-vous satisfaits des sorties en extérieur ?

- Insatisfaits 33,3%
- Satisfaits 66,7%

21. Etes-vous satisfaits du lien créé avec la direction de la crèche ?

- Satisfaits 66,7%
- Très satisfaits 33,3%

22. Etes-vous satisfaits du projet pédagogique autour de l'art et la nature ?

- Satisfaits 66,7%
- Très satisfaits 33,3%

23. Recommanderiez-vous votre crèche ?

- Oui 100%

GRANDLYON
la métropole

EXTRAIT DU REGISTRE DES ARRETES DU PRESIDENT DE LA METROPOLE DE LYON

ARRETE N° 2021-10-28-R-0780

Commune(s) : Vaulx-en-Velin

Objet : **Établissement d'accueil de jeunes enfants - Marie-Louise Saby - Changement de direction**

Service : Délégation Solidarités, habitat et éducation - Direction Santé et PMI

n° provisoire 4352

Le Président de la Métropole de Lyon

Vu les articles L 2324-1 à L 2324-4, L 2326-4 et les articles R 2324-16 à R 2324-50-4 du code de la santé publique ;

Vu les articles L 214-1 à L 214-7 et D 214-7 et D 214-8 du code de l'action sociale et des familles ;

Vu l'arrêté du Président de la Métropole n° 2019-06-05-R-0468 du 5 juin 2019 autorisant la société par actions simplifiée (SAS) People and Baby à ouvrir un établissement d'accueil d'enfants de moins de 6 ans situé 102-104 avenue Gabriel Péri 69120 Vaulx-en-Velin et à en assurer la gestion et l'exploitation par délégation de service public ;

Vu l'arrêté du Président de la Métropole n° 2019-12-17-R-0879 du 17 décembre 2019 autorisant la SAS People and Baby à étendre la capacité de l'établissement d'accueil d'enfants de moins de 6 ans situé 102-104 avenue Gabriel Péri 69120 Vaulx-en-Velin à 44 places en accueil collectif régulier et occasionnel ;

Vu l'arrêté du Président de la Métropole n° 2020-07-16-R-0569 du 16 juillet 2020 donnant délégation de signature à madame Lucie Vacher, Vice-Présidente ;

Vu le dossier complet de demande de modification de l'autorisation porté devant le Président de la Métropole le 15 septembre 2021 par la SAS People and Baby représentée par monsieur Yohann Graire et dont le siège est situé 9 avenue Hoche à Paris 8ème ;

arrête

Article 1^{er} - La fonction de directrice de l'établissement d'accueil d'enfants de moins de 6 ans de type crèche collective et de catégorie grande crèche dénommé Marie-Louise Saby et situé 102-104 avenue Gabriel Péri 69120 Vaulx-en-Velin est assurée par accord tacite par madame Nathalie Jimenez, titulaire du diplôme d'éducatrice de jeunes enfants (un équivalent temps plein au sein de cet équipement).

Article 2 - La capacité est maintenue à 44 places en accueil collectif régulier et occasionnel, pour des enfants âgés de moins de 6 ans du lundi au vendredi de 7h00 à 18h30.

Article 3 - Les activités de cet établissement doivent être réalisées conformément aux normes établies par les textes visés relatifs au fonctionnement de la structure, aux effectifs et à la qualification des personnels des établissements d'accueil des enfants de moins de 6 ans.

Article 4 - Conformément à l'article R 2324-24 du code de la santé publique, tout projet de modification portant sur un des éléments du dossier ou sur une des mentions de la présente autorisation doit être porté à la connaissance du Président de la Métropole sans délai.

Article 5 - Madame la Directrice générale est chargée de l'exécution du présent arrêté qui sera applicable après affichage et transmission au représentant de l'État dans le département. Une ampliation sera notifiée à l'établissement.

Lyon, le 28 octobre 2021

Pour le Président,
la Vice-Présidente déléguée,

Signé

Lucie Vacher

Affiché le : 28 octobre 2021

Accusé de réception en préfecture :
069-200046977-20211028-271493-AR-1-1
Date de télétransmission : 28 octobre 2021
Date de réception préfecture : 28 octobre 2021

**COPIE
CONFORME**



Dr Marie-Sophie BARTHET-DERRIEN
Directrice Santé PMI
Métropole de Lyon