



Parents - tous

Rapport de satisfaction : 02 juin 2025 - 04 juil 2025

Vaulx-En-Velin Marie-Louise Saby

9 Avis

MOYENNE GÉNÉRALE

5.5



Jourdaine frankie 8.4

Réseau 8.6

* Le NPS (Net Promoter Score) est un score de 100 à -100 obtenu grâce à la question "Suite à votre visite, sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous [...]". Le score est obtenu grâce à la formule suivante : $NPS = \% \text{ promoteurs (note de 9 ou 10)} - \% \text{ détracteurs (note de 0 à 6 inclus)}$. Plus vous êtes proche de 100, plus vos parents vous recommandent !

** **Promoteurs**: note strictement supérieure à 8 à la question NPS / **Détracteurs**: note strictement inférieure à 7 à la question NPS

SYNTHÈSE NPS*

-11

33%

22%

44%

Jourdaine frankie 50 Réseau 53

RÉPARTITION**

Promoteurs



3

33.3%

Jourda...

61.5%

Réseau

63.6%

Détracteurs



4

44.4%

Jourda...

11.3%

Réseau

11.0%



VOIR PLUS SUR WIZVILLE

MES CRÈCHES VS LE RÉSEAU

	Vaulx-En-Velin Marie-Louise Saby	Réseau
Note de satisfaction globale	5.5	8.6
NPS	-11	53
Nombre d'avis	9	6753 ▲ 6753

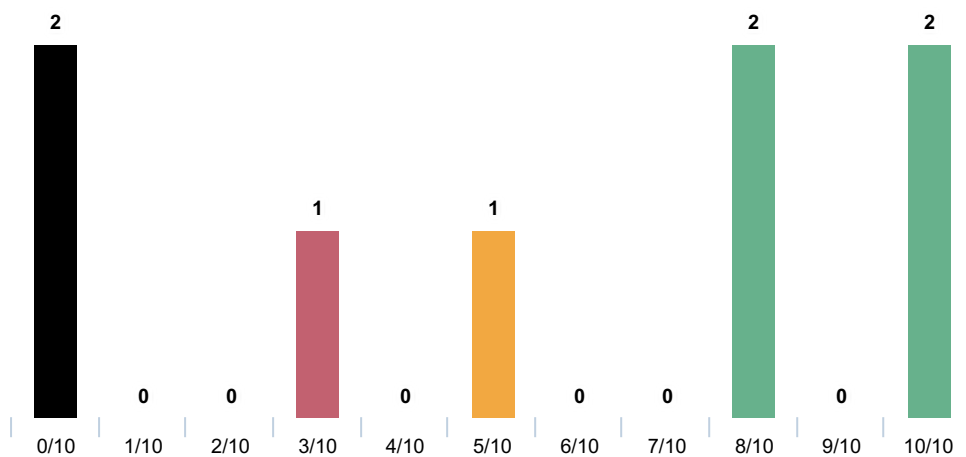
SATISFACTION GLOBALE (Q.3)

Envoyé en préfecture le 16/07/2026

Reçu en préfecture le 16/07/2026

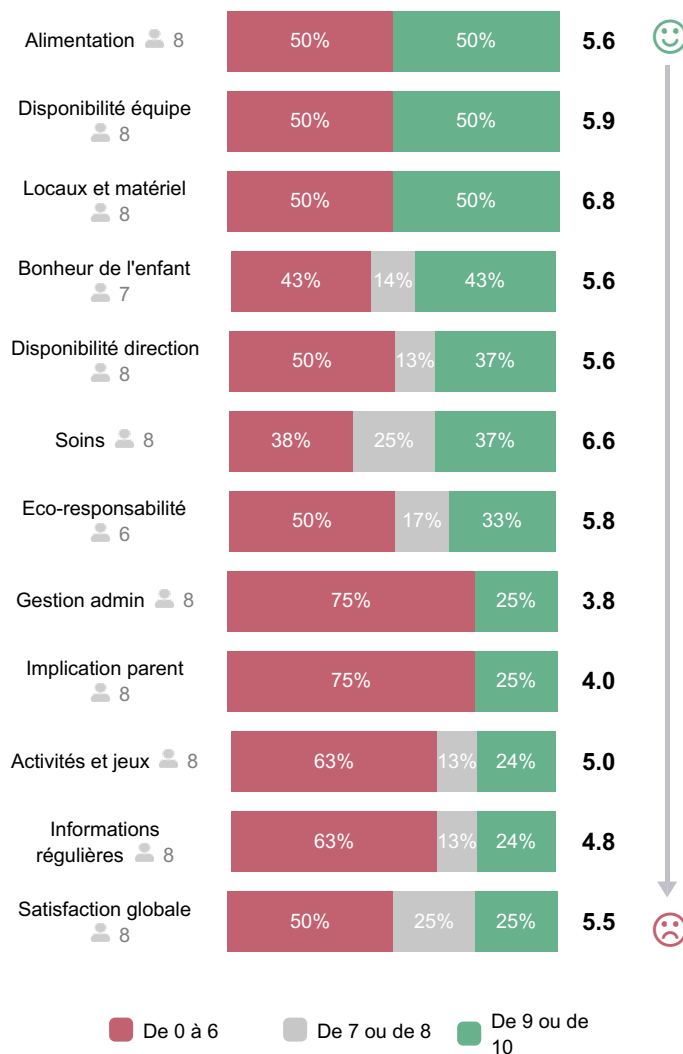
Publié le 16/07/2026

ID : 069-216902569-20260702-V_DEL_26072_24-DE

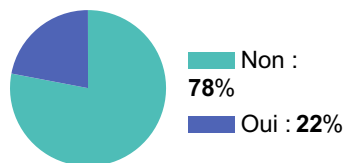


RÉPARTITION DES SENTIMENTS PAR SUJETS

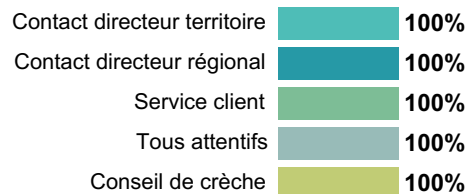
Trié par sentiments les plus positifs



Q5. Avez vous connaissance des différents contacts pour nous faire part d'une situation spécifique ? (9)

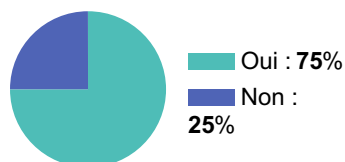


Q6. Parmi les suivants, lesquels connaissez-vous ? (1)

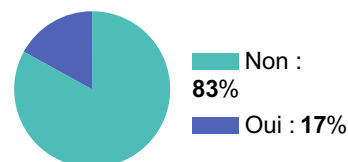


Cette question s'affiche pour:
 Les 22%* (2) des parents ayant répondu "Oui" à la question "Q5: Avez vous connaissance des différents contacts pour nous faire part d'une situation spécifique ?"

Q7. Avez-vous vécu une situation spécifique avec votre enfant au sein de la crèche ? (8)



Q8. Est-ce que les actions mises en place par La Maison Bleue vous ont donné satisfaction ? (6)



Cette question s'affiche pour:
 Les 75%* (6) des parents ayant répondu "Oui" à la question "Q7: Avez-vous vécu une situation spécifique avec votre enfant au sein de la crèche ?"